2026 年 11 月 4 日

お客さま　各位

東北労働金庫

ろうきんダイレクトおよびろうきんアプリのご利用に関するお詫び

いつも＜ろうきん＞をご利用いただき、誠にありがとうございます。

2026 年 10 月 6 日（火）のろうきんアプリのリニューアルに伴い、ろうきんダイレクトおよびろうきんアプリにて、＜影響サービス＞に記載のお取引がつながりにくい状況が発生しておりましたが、現在は復旧し、通常どおりご利用いただけます。

お客様にはご迷惑とご不便をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

＜影響サービス＞

- リニューアル後のろうきんアプリ利用開始操作
- ろうきんアプリの新規契約
- 機種変更時のろうきんアプリの再設定
- ろうきんアプリの認証番号の再設定
- ろうきんダイレクトの初回利用登録

以　上

〈お問い合わせ先〉
東北労働金庫　ろうきんダイレクトヘルプデスク
TEL：0120-609-027（通話無料）9：00～21：00
※投資信託の制度、商品に関するお問い合わせは
（平日）9：00～17：00（土日祝、12 月 31 日～1 月 3 日を除く）