2026 年 11 月 5 日

お客さま　各位

東北労働金庫

「ろうきんアプリ」「ろうきん iDeCo WEB 申込み」サービス再開のお知らせ

いつも＜ろうきん＞をご利用いただき、誠にありがとうございます。

PHP（Web サイトや Web サービスの構築に広く利用されているプログラミング言語）に関するセキュリティ上の脅威情報の公表を受け、安全を最優先に確保するための予防的措置として、一部サービスを一時停止しておりました。

このたび、安全対策および安全性の確認が完了いたしましたので、サービスを順次再開いたしましたことをお知らせいたします。

サービスの一時停止に伴い、ご利用のお客さまには多大なご不便とご迷惑をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

１．対象サービスの状況

■　ろうきん iDeCo WEB 申込み

安全対策が完了したため、2026 年 11 月 4 日（水）よりサービスを再開いたしました。

現在は通常どおりお申込みいただけます。

■　ろうきんアプリ

安全対策を完了し、サービスを再開しております。

最新バージョン（2026 年 10 月 6 日以降のリニューアル版）をご利用のお客さまは、すべての機能を通常どおりご利用いただけます。

なお、リニューアル前の旧バージョンをご利用のお客さまには、セキュリティ確保のため、一部機能（新着・おすすめ、シミュレーション、住所変更）の利用を停止したうえでサービスを提供しております。

２．その他のサービスについて

ろうきんダイレクト（インターネットバンキング）、ATM でのお取引、店頭でのお取引は、引き続き通常どおりご利用いただけます。

＜ろうきん＞では、今後ともお客さまに安心してご利用いただけるよう、セキュリティ水準の維持・向上と安全性の確保に最善を尽くしてまいります。

以　上

〈ろうきん iDeCo WEB 申込みに関するお問い合わせ先〉
iDeCo 専用コールセンター
TEL：0120-320-615　（平日）9:00～19:00　※土日祝休

〈ろうきんアプリに関するお問い合わせ先〉
東北労働金庫　ろうきんダイレクトヘルプデスク
TEL：0120-609-027　9:00～21:00
※投資信託の制度、商品に関するお問い合わせは
（平日）9:00～17:00（土日祝、12 月 31 日～1 月 3 日を除く）