各種お届出のご案内

通帳（証書）・キャッシュカード・お届印が紛失、盗難、偽造等にあった場合

1. ろうきんへの連絡
   通帳（証書）、カード、お届出印の紛失・盗難・偽造等に気付きましたら、ただちに最寄りの営業店または自動機照会センターへご連絡ください。すみやかに口座に対し「支払停止」の手続きを行います。
   住所・氏名・紛失（盗難）したもの・事故の内容などをご連絡ください。
   盗難・偽造が明らかな場合は、最寄りの警察署への届出も行ってください。

	受付時間帯	連絡先名称	連絡先電話番号
平日	9:00 から 17:00	各営業店	各営業店の電話番号は「店舗・ATM 検索」からご確認ください。
	上記以外の時間帯	自動機照会センター	0120−060−560
休日（土曜・日曜・祝日・年末年始）	24 時間	自動機照会センター	0120−060−560

ろうきん UC カードの紛失（盗難）、偽造について

1. ろうきん UC カードをなくしたり、盗難・偽造等にあった場合は、ただちにカード会社までご連絡下さい。カード会社へお電話いただいた後、最寄の警察署にもお届け願います。

ご連絡先		
	受付時間	電話番号
UC 盗難紛失デスク	24 時間・年中無休	03−6893−2847 **または**ナビダイヤルの 0570−069−228

ご住所の変更について

1. ろうきん備え付けの「変更届」に必要事項をご記入の上、お届印鑑を捺印し、ろうきん営業店または、所属組合様へご提出をお願いいたします。 あわせて、ご本人様を確認できる書類（運転免許証等）の提示をお願いいたします。また、ろうきんダイレクトでも住所変更が可能です。

> 1. 財形貯蓄のご契約がある場合は、別途所定の変更届が必要となりますので、お勤め先のご担当様へご確認をお願いいたします。
> 2. 国債・投信、iDeCoのご契約がある場合は、別途所定の変更届が必要となります。

お名前の変更について

1. ろうきん備え付けの「変更届」に必要事項をご記入の上、お届印鑑を捺印し、ろうきん営業店または、所属組合様へご提出をお願いいたします。あわせて、ご本人様を確認できる書類（運転免許証等）の提示をお願いいたします。
2. お手元にお持ちの「通帳・証書」、「キャッシュカード」もあわせてご提出ください。

> 1. 「キャッシュカード」をお持ちの方は、「暗証届」もご提出ください。
> 2. 財形貯蓄のご契約がある場合は、別途所定の変更届が必要となりますので、お勤め先のご担当様へご確認をお願いいたします。
> 3. 国債・投信、iDeCo のご契約がある場合は、別途所定の変更届が必要となります。

お届印鑑の変更について

1. ろうきん備え付けの「変更届」に必要事項をご記入の上、旧お届印鑑と新お届印鑑を捺印し、ろうきん営業店または、所属組合様へご提出をお願いいたします。 あわせて、ご本人様を確認できる書類（運転免許証等）の提示をお願いいたします。

> 1. 財形貯蓄のご契約がある場合は、別途所定の変更届が必要となりますので、お勤め先のご担当様へご確認をお願いいたします。

キャッシュカード暗証番号の変更について

1. お近くのろうきん ATM でも、暗証番号変更のお手続きができますので、キャッシュカードをご持参の上、変更手順に沿ってお手続きください。