

お問い合わせの多い事項に関するご回答

東日本大震災により被災されました多くの方々に、心よりお見舞い申し上げます。
今般の災害にともないお客様から問い合わせの多い事項についてQ & A形式でお答えします。

Q 1. 地震・津波により預金通帳、届出印鑑、キャッシュカードを紛失しました。預金の払戻しはできますか。

A 1. 地震・津波の被害による預金通帳、届出印鑑、キャッシュカード紛失の場合は、運転免許証等のご本人様を確認できる書類を提示いただければ、営業店窓口で1日10万円を上限に払戻しできます。ご本人様を確認できる書類を紛失した場合は窓口でご相談願います。通帳、キャッシュカードなどの照会やご相談は最寄りの各店舗または、以下で受け付けています。

フリーダイヤル 0120-877-562
代表電話 022-723-1111
(受付時間：平日 午前9時～午後5時)

Q 2. 預金通帳、届出印鑑、キャッシュカードを紛失したので、支払を停止してほしい。

A 2. 電話で支払を停止できますので最寄りの店舗か、下記の労金照会センターまでご連絡ください。なお、改めて紛失届等の書類を提出していただくこととなりますのでご了承ください。

当庫営業時間外は労金照会センター(6:50～23:00)
フリーダイヤル0120-060-560まで連絡願います。

Q 3. 営業している店舗やATMを確認する方法を教えてください。

A 3. 営業店舗およびATMの稼働状況は、当庫ホームページ **What's New** に掲載しております。なお、電話でのお問合せは最寄りの各店舗、または以下までお願い致します。

フリーダイヤル 0120-877-562
代表電話 022-723-1111
(受付時間：平日 午前9時～午後5時)

Q 4. 営業を休止している店舗はいつ頃から営業を再開しますか。

A 4. 復旧の都度、順次営業を再開いたしますが時期は未定です。大変ご迷惑おかけいたしますが、しばらくの間お待ちください。休止店舗は当庫ホームページ **What's New**、または以下でご案内しています。

フリーダイヤル 0120-877-562
代表電話 022-723-1111
(受付時間：平日 午前9時～午後5時)

Q 5. 営業を休止している店舗に問い合わせをしたいのですが、どのように方法がありますか。

A 5. 営業を休止している店舗、一部営業に限定している店舗への問い合わせ先は、当庫ホームページ **What's New** 「営業に関するお知らせ」に掲載しておりますのでご覧ください。

Q 6. 一部営業に限定している店舗はどこですか、また、どのような業務をしているのですか。

A 6. 店舗については、当庫ホームページ What's New 「営業に関するお知らせ」に掲載しておりますのでご覧ください。

また、店舗や機材の毀損、通信機器の不具合により、一部の店舗の業務は窓口で1日10万円を上限にしたお支払い等に限定して営業をしております。

Q 7. 営業休止店舗または一部営業店舗の口座へ振込みはできますか。

A 7. 営業休止店舗または一部営業店舗の口座へ通常通り振込みできます。

また、給与や年金はご指定の口座へ振込されます。

Q 8. インターネットバンキングは利用できますか。

A 8. インターネットバンキング、ZATTSサービス、WEBお知らせサービスともに通常どおり利用できます。サービス時間の変更はありません。

Q 9. 震災にかかわり、ローン返済について相談したい。

A 9. ローン返済のご相談を承っています。最寄りの店舗、または、以下へご相談ください。

フリーダイヤル 0120-113-962

(受付時間：平日 午前9時～午後5時)

Q 10. 被災地から、東北以外の地域に避難をしています。近くの労働金庫で普通預金、貯蓄預金を払戻すことはできますか。

A 10. 東北労働金庫以外の全国の労働金庫の本支店窓口でも払戻すことができます。

(1) 預金通帳または届出印鑑がない場合

運転免許証等のご本人様を確認できる書類を提示いただければ、1日10万円を上限に払戻しできます。ご本人様を確認できる書類がない場合は窓口でご相談願います。

(2) 預金通帳、届出印鑑をお持ちの場合

100万円を限度として払戻しをしております。

なお、100万円を超える払戻しと、財形貯蓄や定期預金等の払戻しにつきましては、最寄りの労働金庫本支店でご相談を承っております。

Q 11. 被災地から、東北以外の地域に避難をしています。預金通帳、キャッシュカードの再発行手続きをしたいのですが、近くの労働金庫で再発行することはできますか。

A 11. 東北労働金庫以外の全国の労働金庫の本支店窓口でも、被災による預金通帳、キャッシュカードのご相談を受け付けてしております。

大変ご不便をお掛けしておりますが、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

東 北 労 働 金 庫

代表 Tel 022-723-1111

(受付時間：平日 午前9時～午後5時)