

2011年9月27日

東北労働金庫

### 個人情報の紛失について

平成23年9月2日、本部において、お客様から提出していただいた公共料金等の口座振替依頼書3,696名様分と、新規お取引などの際に提出いただいた本人確認資料の写しおよびその本人確認記録書3,181名様分(当庫作成)を紛失したことが判明いたしました。

これらの書類は、それぞれ、ダンボール箱1個に入れて保管していたもので、調査の結果、6月20日に当庫本店ビルで一斉に廃棄処理をした際に、他の廃棄物と一緒に誤って廃棄したものと判断しております。

なくなった書類は、口座振替依頼書(各事業者様所定の申込書)が2011年5月12日から5月19日までに本部でデータ入力をした分、本人確認資料(免許証の写し等)およびその本人確認記録書(当庫作成)が2011年5月2日から5月17日までに本部でデータ入力をした分です。

対象となったお客様および関係各方面の皆様には、深くお詫びいたしますとともに、今後かかることのないよう、事務の一層の堅確化に努めてまいります。

なお、現在のところ、お客様に対する本件に係る問い合わせ等は、全く報告されておられません。

以 上

【本件に関するお問い合わせ先】

東北労働金庫業務統括部

電話：022-723-1117 担当 蝦名・中田