

不正にポップアップ画面を表示させてインターネットバンキングの
情報を盗み取ろうとする犯罪にご注意ください

2012年11月2日

インターネットバンキングにログインした後に、パスワードや、すでにご登録いただいた合言葉（追加認証用の「質問」と「回答」）等の情報を入力させようとする不正なポップアップ画面※が表示される事例が、他行で発生しているとの報道がされております。

ろうきんインターネットバンキングでは、**パスワード・暗証番号・合言葉のお客さま情報をポップアップ画面でご入力いただくことはありません**のでご注意ください。

※ポップアップ画面とは、自動的に画面の一番手前に表示される小さな画面のことをいいます。

当金庫をご利用のお客さまからは、現時点で同様の報告はございませんが、このような画面が表示される場合、お客さまのパソコンがウィルス等に感染している恐れがありますので、最新の状態に更新されているアンチウィルスソフトを利用して駆除するか、パソコンの初期化を行ってください。

また、本件のような不正事象にあわないよう、日ごろからパソコンのアップデート（OS／ブラウザ等）を行うとともに、セキュリティ対策のソフトウェアを最新化していただきますようお願いいたします。

また、万一このような画面にパスワードを入力してしまった場合は、ただちにヘルプデスクまで連絡してください。

<個人のお客様>

東北労働金庫インターネットバンキングヘルプデスク

フリーダイヤル **0120-609-027**

受付時間 : 9:00～24:00 (休業日を除く月～金)

9:00～17:00 (土日祝、12月31日)

※1月1日～3日は休業させていただきます。

<団体のお客様>

東北労働金庫インターネットバンキングヘルプデスク (団体向け)

フリーダイヤル **0120-609-377**

受付時間 : 9:00～18:00 (休業日を除く月～金)

※1月1日～3日、12月31日は休み。