

2013年6月4日

お客さま 各位

東北労働金庫

インターネットバンキングでの一部スマートフォンの取引不可事象について

2013年6月3日(月)に、お客さまの利便性向上を目的として、スマートフォンのワンタイムパスワードアプリのアップデートを行いました。一部機種においてアップデート後のアプリ起動でエラーとなる事象が発生することが確認されております。

エラーでアプリが正常に起動しないお客さまが再度ご利用いただくためには、ワンタイムパスワードの利用を一旦解除し、アプリをアンインストールのうえ、再度ダウンロード等が必要となります。

つきましては、お手数をおかけしますが、当庫ヘルプデスク(0120-609-027)またはお取引店までご連絡をお願いいたします。

お客さまにおかれましては、大変ご迷惑とご不便をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

【現在判明している事象】

ワンタイムパスワードアプリのアップデート後に当該アプリを起動すると、「ワンタイムパスワード停止しました。レポート OK」のメッセージが表示されます。

【本件に関するお問い合わせ窓口】

東北労働金庫 業務部集中事務課

電話 022-227-1735

担当：IB担当 大野(おおの)

田中(たなか)

受付時間(平日)9時00分~17時00分