

2014年1月8日

お客さま各位

東北労働金庫

『ろうきんダイレクトヘルプデスク』へのお問合せ電話混雑に関するお詫び

平素は<ろうきん>をご利用いただき、誠にありがとうございます。

新サービスの移行にともない、現在、『ろうきんダイレクトヘルプデスク』へのお問合せが集中し、お電話がつながりにくい状況となっております。

お客さまには、大変なご迷惑をおかけしておりますことを、心よりお詫び申し上げます。

ただいま、人員体制の強化等、できるだけ多くのお問合せをお受けできますよう努めておりますが、当面の間、お問合せ受け付けの混雑が続く見通しでございます。

誠に申し訳ございませんが、お急ぎのお客さまにおかれましては、下記の東北ろうきん<お問合せ窓口>までご連絡いただきますようお願いいたします。

『ろうきんダイレクト』に関するサービス内容やご利用方法、Q&Aにつきましては、ホームページ上のバンキングガイドにも掲載しておりますので、ご確認いただきますようお願い申し上げます。

既に『ろうきんダイレクト』をご契約いただいておりますお客さまにつきましては、先般、お送りさせていただきました『新サービス移行の手引き（ご利用ガイド）』もあわせてご確認いただきますようお願い申し上げます。

※下記より該当サイトへリンクできますのでご利用ください。

[Q&A（バンキングガイド）はこちら](#)

[ご利用マニュアルはこちら](#)

[新サービス移行の手引き（ご利用ガイド）](#)

<お問合せ窓口>

東北労働金庫フリーダイヤル

0120-1919-62（平日 午前9時～午後5時）