

ろうきんは「はたらく人」

ろうきんの理念

ろうきんは、働く人の夢と共感を創造する
協同組織の福祉金融機関です。

ろうきんは、会員が行う経済・福祉・環境および
文化にかかわる活動を促進し、
人々が喜びをもって共生できる
社会の実現に寄与することを目的とします。

ろうきんは、働く人の団体、
広く市民の参加による団体を会員とし、
そのネットワークによって成り立っています。

会員は、平等の立場でろうきんの運営に参画し、
運動と事業の発展に努めます。

ろうきんは、誠実・公正および公開を旨とし、
健全経営に徹して会員の信頼に応えます。

CONTENTS

● 理念	1
● 基本姿勢	2
● 東日本大震災への取り組みについて	3
● 業績	4
● 経営の健全性	6
● 事業方針	7
● 創立 10 周年記念事業	8
● 各種サービス	9
● お客様の大切な財産を守る対応	11
● 預金商品ラインアップ	13
● ローン商品ラインアップ	14

この冊子は、
東北労働金庫の概要について
ご紹介したものです。
さらに詳しいディスクロージャー誌を
店頭にて備えております。

資料説明事項

- 特に「現在日」の指定があるものを除き、全て 2014 年 3 月 31 日現在のものです。
- 各表・グラフ等に表示した数値は、単位未満の端数を切り捨てて記載しています。
また、原則として小数点第 3 位を切り捨てて、第 2 位まで表示しています。
内訳と合計がある場合、内訳の計が合計と一致しない場合があります。

のための金融機関です。

目的

ろうきんは、働く仲間がつくった金融機関

ろうきんは労働組合や生活協同組合の働く仲間が、お互いを助け合うために資金を出し合っつった協同組織の金融機関です。日本に金融機関はたくさんありますが、純粋に働く人の福祉金融機関と呼べるのはただひとつ、ろうきんしかありません。働く人たちの暮らしを支え、快適で過ごしやすい社会づくりをめざしています。

運営

ろうきんは、営利を目的としない金融機関

ろうきんは労働金庫法というルールに基づいて、非営利を原則に公平かつ民主的に運営されています。会員は平等の立場でろうきんを利用するだけでなく、ろうきんの運営に参加し、自らの活動と協同組合の運動を築いています。

運用

ろうきんは、生活者本位に考える金融機関

ろうきんの業務内容は、預金やローン・各種サービスなど、一般の金融機関とほとんど変わりません。しかし、資金の運用がまったく違います。働く人たちからお預りした資金は、働く人たちの大切な共有財産として、住宅・結婚・教育資金など、働く仲間とその家族の生活を守り、より豊かにするために役立てられています。

■ 東北労働金庫と全国の労働金庫の概要

ろうきんは総合力で事業の維持・発展に取り組んでいます。

- 全国の労働金庫は全国労働金庫協会（労金協会）と労働金庫連合会（労金連）を中央機関とし、13 金庫 639 店舗が一大大ネットワークを形成しています。
- 労金協会は全国労金の指導・調整・連絡・渉外などを、労金連は全国労金の資金の需給調整・運用や全国的な統一業務を行っています。

全国ろうきん新オンラインシステム（アール・ワンシステム）の充実・強化を進めています。

- 全国の店舗は、労働金庫総合事務センターを中心にオンラインで結ばれ、内国為替やCDネットなど迅速・正確なサービスを提供しています。

■ 東北労働金庫の概要

理事長	高橋 壽
常勤役員数	1,246 人
店舗数	78 店舗（インターネット東北支店を含む）
団体会員数	6,328 会員
間接構成員数	743,224 人
出資金	64 億円
預金残高	16,658 億円
貸出金残高	10,882 億円
自己資本比率	9.75%

■ 全国の労働金庫の概要

金庫数	13 金庫
常勤役員数	10,935 人
店舗数	639 店舗
団体会員数	55,350 会員
間接構成員数	10,359,428 人
出資金	959 億円
預金残高	180,142 億円
貸出金残高	118,542 億円
自己資本比率	11.33%

大きな支援の輪で東北に元気を！ 東日本大震災への取り組みについて

東北地方に甚大な被害をもたらした東日本大震災より3年が経過しましたが、現在もなお津波被害、原発事故等からの復旧・復興にご尽力されているみなさまには、深く敬意を表します。当金庫では、今後も常に被災地の状況把握に努め、被災された方々や被災地域を支援する取り組みを継続してまいります。

1. 店舗および自動機の復旧状況

店舗については、富岡支店が現在においても原発事故による避難地域に指定されていることから、平支店内で営業を行っております。

自動機については、富岡支店「外壁 ATM」は稼働を休止しておりますが、石巻支店「本草園出張所（ATM）」は「日本製紙石巻工場前出張所（ATM）」として、2013年4月26日より再稼働しております。

その他の店舗および自動機については、通常通り営業・稼働しております。

2. 被災された方々を支援する取り組み

(1) 低金利の「特別災害ローン」の取り扱い

東日本大震災、原発事故で被災された方の生活再建および復旧をご支援するため、特別災害ローンを取り扱っております。（取扱期間は2016年3月末まで）

【特別災害ローンの利用実績】

(2014年3月末現在)

商品名	件数	実行額(千円)
特別災害ローン（無担保）	4,781	9,328,210
特別災害ローンⅡ（無担保）	476	1,317,150
特別災害ローン（不動産担保）	1,160	24,348,620

(2) 住宅ローン特別金利適用期間の延長

大震災の影響を考慮し、住宅ローン（全期間固定金利型、固定金利選択型、変動金利型、上限金利型）の特別金利の適用期間について、申込より1年後までに延長いたしました。（2014年9月末まで受け付け・かつ2015年9月末まで実行分）

(3) 復興支援助成金制度の取り組み

2012年度より、東北6県に主たる事務所を有しているNPO団体やボランティア団体等で、大震災からの復旧・復興・被災者支援について顕著な功績をあげている団体に対し、助成金を提供することで活動を支援しております。2013年度は、10団体に計300万円の助成を行いました。

(4) 復興支援景品の取り扱い

創立10周年記念として実施した「積立型預金キャンペーン（2013年4月～12月）」「サマーキャンペーン2013（2013年6月～7月）」「プレミアムキャンペーン2013（2013年10月～12月）」において、「東北復興支援企画」を組み込んだカタログギフトを抽選景品として採用し、被災地域に所在するメーカーの商品や生産されている商品を選ぶようにしました。

(5) 住宅ローン（有担保）をご利用いただいているお客様への負担軽減対応

大震災により住宅が半壊・大規模半壊・全壊となった方、または、原発事故によりローン対象物件である自宅が避難地域等となっているお客様へ、ご利用中の住宅ローンの年度末残高0.3%相当額を年1回（2012年～2014年の3年間）、お客様の普通預金口座へキャッシュバックしております。なお、2014年（2013年度分）については、総額78,666,614円のキャッシュバックを実施いたしました。

(6) 二重ローン問題への対応

- ①大震災の影響によりご利用中の住宅ローン等の返済が困難となったお客様について、専担者を配置し「個人債務者の私的整理に関するガイドライン」に沿った債務整理等に関するご相談を受け付けております。
- ②私的整理ガイドライン運営委員会等が主催の「個人版私的整理ガイドライン（被災ローン減免制度）無料相談会」について、2013年度は宮城・岩手・福島で計15回開催され、いずれも当金庫として共催しました。
- ③東北財務局等が主催の「住まい まるごと応援フェア」が宮城県で2回開催され、私的整理ガイドライン運営委員会とともに共催しました。
- ④被災県が実施している二重ローン対策事業に対し、当金庫として積極的な支援を行っております。

(7) 振込手数料の免除対応

会員団体等がろうきんに開設している義援金振込口座へのお振込について、窓口振込手数料の免除対応を行っております。

(8) 震災遺児進学支援金の取り組み

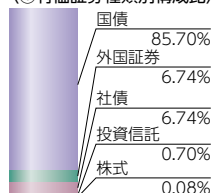
お客様の預金口座からの口座振替により行う、あしなが育英会「東日本大地震・津波遺児募金」を受け付けております。

貸借対照表 (2014年3月末の資金の運用・調達状況等を表します。)

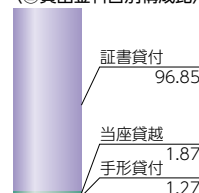
(単位：百万円)

科目	金額	科目	金額
現金	22,071	預金積金③	1,665,167
預け金	348,277	譲渡性預金	720
金銭の信託	5,021	借入金	80,700
有価証券①	366,889	債券貸借取引受入担保金	15,000
貸出金②	1,088,216	その他負債	4,971
その他資産	14,536	賞与引当金	532
有形固定資産	13,068	退職給付引当金	7,111
無形固定資産	113	役員退職慰労引当金	137
繰延税金資産	584	債務保証損失引当金	9
債務保証見返	827	睡眠預金払戻損失引当金	158
貸倒引当金	△ 562	繰延税金負債	-
(うち個別貸倒引当金)	(△ 547)	再評価に係る繰延税金負債	504
		債務保証	827
		負債の部計	1,775,841
		純資産の部計	83,203
		(うち出資金)	(6,496)
		負債及び純資産の部合計	1,859,045
資産の部合計	1,859,045		

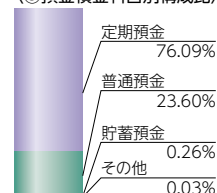
①有価証券種類別構成比



②貸出金科目別構成比



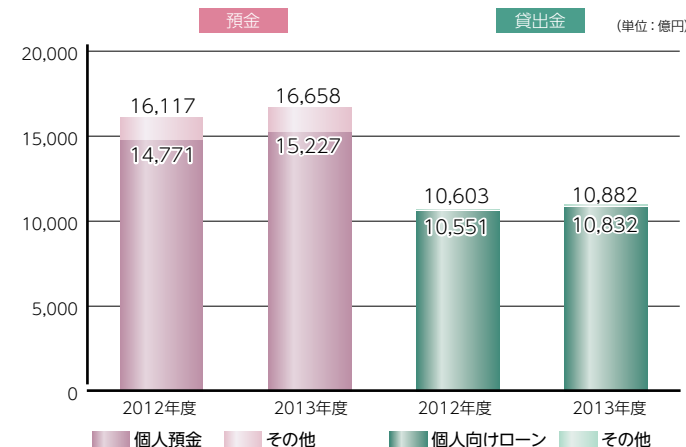
③預金積金科目別構成比



預金・貸出金の残高状況

預金は、年間541億円増加し、1兆6,658億円となりました。

貸出金は、年間278億円増加し、1兆882億円となりました。



損益計算書

(1年間の事業成果を収益と費用および利益の状況で表します。)

(単位:百万円)

科目	金額
経常収益	30,510
資金運用収益	25,209
役員取引等収益	849
その他業務収益	3,934
その他経常収益	517
経常費用	26,949
資金調達費用	2,353
役員取引等費用	3,269
その他業務費用	2,592
経常経費	18,540
その他経常費用	193
経常利益	3,561
特別利益	48
特別損失	117
税引前当期純利益	3,492
法人税、住民税および事業税	889
法人税等調整額	175
法人税等合計	1,065
当期純利益	2,427
繰越金(当期首残高)	149
特別償却準備金取崩額	3
土地再評価差額金取崩額	30
当期末処分剰余金	2,612

経常収益
貸出金利息や各種サービスに伴う手数料等の収益です。

経常利益
経常収益・経常費用で算出され、1年間の事業活動の成果を示しています。

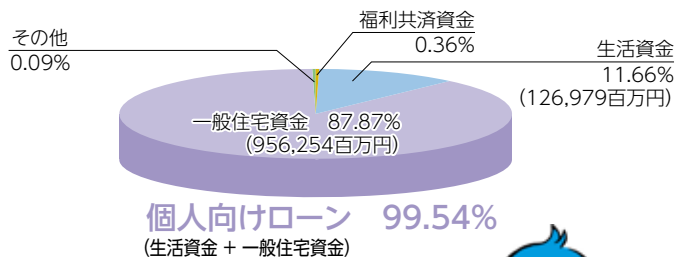
経常費用
預金利息や営業経費等の費用です。

当期純利益
当期中の利益です。経常利益+特別利益-特別損失=税引前当期純利益であり、これから税金等を差し引いたものです。

お預りした預金は はたらく人のくらしに役立てられています。

《ろうきん》と銀行との大きな違いは、お預りした預金の使いみちにあります。《東北ろうきん》は、貸出金の実に99%が住宅ローンや教育資金などの個人向けローン。残りの資金についても福利共済資金や住宅事業資金など、はたらく人々の生活をより豊かにするために役立てられています。

《東北ろうきん》の貸出金使途別割合



みんなのお金は、
はたらく人のために
使われているんだね。



自己資本比率

9.75%

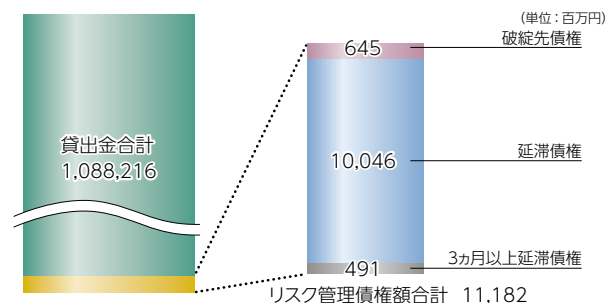
自己資本比率の高さが経営の健全性をみるポイントとなります。

自己資本比率とは、一般的に、総資産に対する自己資本の割合のことをいい、金融機関の自己資本比率は、リスクが発生する可能性のある資産の合計額(リスクアセット)に対する自己資本で表され、経営の健全性を判断する基準として、法令により定められています。《ろうきん》の場合は国内基準比率が適用されます。この比率が4%に満たない場合、その程度に応じて「早期是正措置」とよばれる各種の行政措置が発動されます。

《東北ろうきん》の2014年3月末の自己資本比率は、9.75%と国内基準を大きく上回っていますのでより健全性が高いといえます。

リスク管理債権の状況

何らかの理由により、約定どおりの返済が困難な取引先等に対する貸出金のことをリスク管理債権といいます。



リスク管理債権に対して、十分な備えを行っています。

2013度末のリスク管理債権合計は111億82百万円で、貸出金残高1兆882億16百万円に占める割合(リスク管理債権比率)は1.02%となっています。

リスク管理債権の内訳は、「破綻先債権」が6億45百万円、「延滞債権」が100億46百万円、「3か月以上延滞債権」が4億91百万円となっています。「貸出条件緩和債権」はありません。

リスク管理債権合計111億82百万円に対して、担保・保証等による回収見込み額が105億38百万円となっています。また、「貸倒引当金」を5億44百万円引き当てています。その結果、保全額は110億82百万円となり、リスク管理債権合計の99.10%をカバーしています。

リスク管理債権比率

$$1.02\% = \frac{\text{リスク管理債権額}}{\text{総貸出金残高}} \times 100$$

リスク管理債権比率は、総貸出金残高に対するリスク管理債権額の割合を表したものです。

《東北ろうきん》は1.02%ときわめて低く、健全性が高いことが数値に表れています。

第4期中期経営計画・2014年度事業計画

2014年度は、第4期中期経営計画（2012年度～2014年度）の最終年度として、第4期中計に掲げた3つの統一のうち、残る「営業推進の統一」に向けて営業改革の定着化、営業推進活動の統一化を図ってまいります。さらに、2014年度は経営改善の目標達成に向けた重要な初年度として、各種経営改善施策の具体化を図り、抜本的な経営体質の改革を推し進めてまいります。

統合から10周年を経て新たなステージへの「幹」となる各種経営改善施策の具体化を図るとともに、会員のみならずのご理解・ご協力をいただきながら「3つの統一」を基盤とした新たなステージへの「飛躍」に向けて取り組んでまいります。

メインテーマ 「統一」から「飛躍」へ サブテーマ 震災からの復旧・復興の継続

- 基本方針
- 1 会員との協働で進む社会との共生を目指します。
 - 2 経営基盤を強化し金融機関として会員の信頼に応えます。
 - 3 次世代システムへの円滑な移行を図ります。
 - 4 震災からの復旧・復興、被災者への支援継続に取り組みます。

方針の具体化



第4期中期経営計画に基づき、統一に向けた取り組みの継続実施



経営改善

将来に亘る磐石な経営基盤の確立に向けた、経営改善策の取り組み

基本方針

基本方針	具体的施策概要
1. 会員との協働で進む社会との共生を目指します	① 会員との連携 ② 営業推進の統一（提案型営業、相談業務の強化） ③ 生活応援運動の継続 ④ 地域との共生（CSRの推進） ⑤ 利用促進
2. 経営基盤を強化し金融機関として会員の信頼に応えます	① 商品・制度の統一、充実した商品の提供 ② コーポレートガバナンス、コンプライアンスの徹底 ③ ボリューム・収益力拡大、コスト改革 ④ 組織活性化（新人事制度、人材育成） ⑤ 資金運用力強化 ⑥ リスク管理の徹底、監査機能の充実 ⑦ 店舗政策等
3. アール・ワンシステムの安定稼働と有効活用を図ります	① 事務改革によるお客様サービスの向上 ② 事務移行と移行後の安定稼働 ③ 東北労金独自課題への対応
4. 震災からの復旧・復興、被災者への支援継続に取り組みます	① 震災からの復旧・復興 ② 被災者への支援の取り組み継続 ③ 被災者の生活再建 ④ 各種団体との連携等

2014年度主要計数・指数目標

（単位：百万円、％）

項目	目標数値
預金年間増加額	55,000
貸出金年間増加額	40,000
預貸率（平残）	64.82
当期純利益	2,157
ROA（総資産税引前利益率）	0.16
OHR（業務粗利益経費率）	84.60
自己資本比率	9.73
経費率	1.05

※ROA：経営資源である総資産をどの程度効率的に活用して利益に結びつけているのかを表し、ROAが高いほど収益性が高く効率的であることを示します。

※OHR：業務粗利益に対する経費の割合を表し、効率性を示す指標の一つです。OHRが低いほど効率的であることを示します。

東北ろうきん創立10周年記念事業

（取組期間：2013年4月～2014年3月）

おかげさまで10周年
10th
Anniversary

東北ろうきんは、2013年10月1日に創立10周年を迎えました。この節目となる機会を捉え、さらなる飛躍につなげるために「感謝の気持ち」「歴史の重みを共有」「福祉金融機関の役割発揮」「知名度アップ（ブランド化）」をコンセプトとして、「東北ろうきん創立10周年記念事業」を実施いたしました。

以下の個別事業を展開し、会員・お客様への感謝を表すとともに、東北ろうきんの知名度向上、福祉金融機関としての役割発揮を図ることができました。

キャッチフレーズ

どんなときも、そばに。
それが、ろうきん。

メインスローガン

東北ろうきん 誕生から10年
支えていただいたみなさまに感謝の気持ちをお伝えします
東北の明るい未来に向かって
これからもみなさまと共に歩んでいきます



〈個別事業の内容〉

「ありがとう！つながろう!!プロジェクト」の実施

「つながろう！東北一周キャラバン」

2013年6月10日から6月19日までの期間、プロジェクトカーで東北各県の県庁所在地店舗および被災地店舗をつなぐ、東北一周キャラバンを実施し（計18店舗、走行距離1,640km）、創立10周年のPR活動を展開するとともに、被災地店舗には全店からのメッセージを届けました。

「震災から学び、復興を応援するバスツアー企画」

岩手・宮城・福島の前被災地6カ所において、復興応援バスツアーを実施し、ろうきんと会員の協働の取り組みとして計184名の参加をいただき、参加者からは、「被災地の実態を肌で感じることができた」とご好評をいただきました。

「創立10周年記念祝賀会」の開催

2013年10月10日、仙台市の江陽グランドホテルにおいて、自治体や労働団体、会員等総勢465名の出席のもと「東北労働金庫創立10周年記念祝賀会」を開催しました。

創立10周年を迎えられたことへの感謝を表し、東北ろうきんのこれからの歩みを確認する場とすることができました。

また、祝宴においては、被災地の食材を使用した料理が振る舞われるとともに、被災地を中心に活動を続ける「石巻スコーパーズ」によるスコープ三味線と民謡歌手庄司恵子さんのパフォーマンスが披露され、出席者全体で東北の復興を願いました。

「ライフプランセミナー」の開催

2013年7月から10月にかけて、東北6県で「ライフプランセミナー」を開催し、計562名のご参加をいただきました。消費生活アドバイザーの山崎健輔氏を講師に迎え、「20代から始めるバラ色後のデザイン術」をテーマに、公的年金制度から資産運用方法まで幅広い内容となりました。

参加者からは「初めて聞く話ばかりで参考になった。」「今の生活を見直すきっかけとなった。」など、ご好評の声をいただきました。

「創立10周年記念キャンペーン」の実施

東北ろうきんの創立10周年を記念に、日頃よりご愛顧いただいているお客様へ感謝の気持ちを込めて、3つのキャンペーンを実施しました。対象取引に応じて各種景品をご用意し、各キャンペーンの抽選景品には、「東北復興支援企画」を組み込んだカタログギフトをご用意しました。

「10年のあゆみ（記念誌）」の発行

各6県労働金庫誕生から60年の歴史と重みを共有し、これからの労働金庫の歩みにつなげていくことを目的に、東北ろうきんの誕生から10年間の歴史と出来事を綴った「10年のあゆみ（記念誌）」を発行しました。

記念誌については、これまで労働金庫を支えていただいた団体会員のみなさまにお配りしました。

東北ろうきんの便利なサービスピックアップ

便利でお得なキャッシュサービス

●全国の「ろうきん」はもちろんコンビニエンスストアのATMも

ろうきんキャッシュカードは、全国の「ろうきん」はもちろんのこと、MICS加盟金融機関（都銀、信託銀行、地銀、信金、信組、JA等）・ゆうちょ銀行・セブン銀行・イオン銀行・コンビニエンスストアのATM・CDでもご利用いただけます。

※ご利用可能時間・お取引の内容は、キャッシュコーナーにより異なります。

※ご利用手数料については、全額還元しております。詳しくは下記の「●お得なATM・CDご利用手数料」に記載しております。

●全国のろうきん	お引出し	ご入金	残高照会	お振込※1
●MICS加盟金融機関・コンビニエンスストアのATM	お引出し	ご入金※2	残高照会	お振込※3
●イオン銀行	お引出し※4		残高照会	
●ゆうちょ銀行	お引出し	ご入金	残高照会	
●セブン銀行※5	お引出し	ご入金	残高照会	

※1 月曜日～金曜日の15時以降、土曜日・日曜日・祝日・振替休日のお振込みは翌営業日扱いとなります。また、お振込みに振込手数料がかかります。

※2 MICS加盟金融機関のうち、入金ネットに加盟している金融機関（第二地銀・信金・信組）の一部のATMでは、「ご入金」も可能です。

※3 一部ご利用できない金融機関もございます。

※4 イオン銀行ATMでのお引出しは、曜日にかかわらずいつでも全ての時間帯で無料です。

※5 セブン・イレブンやイトーヨーカドー等に設置されているセブン銀行のATMをご利用いただけます。（東北ろうきん管内には、1,135台のセブン銀行ATMが設置されています。（2014年6月13日現在）

●お得なATM・CDご利用手数料 （ATM・CDご利用手数料全額還元サービス）

全国のろうきんATMやイオン・マックスバリュ等に設置されているイオン銀行ATMでろうきんキャッシュカードをご利用いただく場合、平日はもちろん、土曜日・日曜日・祝日も手数料はかかりません（ご利用可能時間帯は設置場所により異なります）。

また、ろうきんキャッシュカードなら、銀行・信金など全国のMICS加盟金融機関、ゆうちょ銀行、セブン銀行およびコンビニエンスストアのATM・CDから「お引出し」された際のご利用手数料も時間外・土曜日・日曜日・祝日の手数料も含めてご利用手数料全額をキャッシュバックいたします。ご利用手数料は、一旦ご負担いただけますが、ご利用の口座（カードローン等の場合はご返済用口座）に即時キャッシュバックいたします。

いつでも便利な Web サービス

●簡単・便利な「ろうきんダイレクト」 （インターネットバンキング・モバイルバンキング・テレホンバンキング）

ろうきんダイレクトは、（ろうきん）窓口の開いていない時間（休日含む）でも、パソコン、固定電話、携帯電話、スマートフォンなどで、残高照会、お振込、お振替、定期預金・一般財形のお支払い、ご融資の繰上返済などがご利用いただけます。また年間利用手数料も無料です。

※サービスの内容やメンテナンス等により、ご利用いただける日・時間帯がありますので、ご了承ください。

※即時取引・予約取引の時間帯がございます。

※ご利用形態により、利用できるサービスの内容が異なります。



●安全に

「ご契約者番号」、「第二暗証番号」、複数の「パスワード」の入力による本人確認など、セキュリティも万全です。

●定期預金の金利がおトク

ろうきんダイレクトで定期預金をお預入れいただいた場合、金利を上乗せいたします。※ただし、テレホンバンキングは対象外です。

●振込手数料がおトク

振込手数料は窓口を利用する場合に比べてお安くなっています。

他の金融機関あてに5万円以上お振込の場合、[窓口]¥756⇒[ろうきんダイレクト]¥270と¥486おトクです。

●ローン繰上返済もいつでも

繰上返済・全額返済などもインターネットで可能。いつでも計画的な繰上返済ができます。また、窓口なら手数料がかかる手続きでもろうきんダイレクトなら手数料は無料です。※一部ご利用いただけないお取引があります。

●ろうきんローン Web 事前審査

住宅ローンやカードローンなど、各種ローンの事前審査を24時間いつでもホームページからお申込みいただけます。

※事前審査の後、お借入までにはご来店のうえ正式な申込書類をご記入いただけます。

お仕事帰りや土曜・日曜も便利なローン相談

●ローン特別相談会

ろうきんでは、平日午後3時～午後7時まで、事前予約（前営業日午後5時まで）によるローン相談を承っております。ご予約はろうきんホームページまたはお電話で承ります。

また、毎週土曜日、毎月第三土曜日の午前9時～午後4時まで「ローン特別相談会」を開催している店舗もありますので、お気軽にご来店ください。※開催日程・開催店舗については、お近くのろうきん窓口またはホームページでご確認ください。

●ローンセンターは土曜・日曜も営業

東北6県の16ローンセンター（2014年4月11日現在）では、毎週土曜・日曜もローン相談を承ります。ホームページから事前にご予約いただくと、お待ちいただくことなくご相談いただけます。

《ローンのご相談は、ホームページからご予約ください》

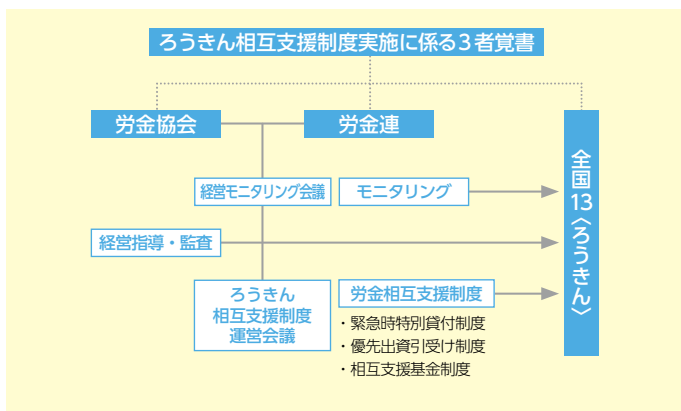
ろうきんはお客様が安心してお取引いただける安全な金融機関をめざし、これまでもそしてこれからも健全経営に徹します。

ろうきん業態セーフティネット

お客様の預金を守る公的なセーフティネットとして「預金保険制度」があります。ろうきんでは、この「預金保険制度」とは別に、ろうきん業態独自のセーフティネットを用意しています。

1 番目の柱は、全国労働金庫協会（労金協会）および労働金庫連合会（労金連）による定例的な経営状況のモニタリングと労働金庫監査機構による監査です。経営上の問題が認められる場合には、その問題の程度に応じて必要な措置を講じ、問題の早期改善を図ることとしています。また、労働金庫監査機構は全国ろうきんの監査を実施し、指導を行っています。

2 番目の柱は、労金連の金融機能を活用した「ろうきん相互支援制度」です。万一、ろうきんに経営上の問題が生じ、支援が必要となった場合には、労金連が緊急資金の貸出しや資本注入、資金援助を行うことにより経営をサポートします。



振り込め詐欺救済法に関するお問い合わせ窓口について

「振り込め詐欺救済法」[正式名称「犯罪利用預金口座等に係る資金による被害回復分配金の支払等に関する法律」2008年6月21日に施行]は、被害者救済の観点から、振り込め詐欺等の犯罪行為により金融機関の預金口座に振り込まれ滞留している犯罪被害資金を被害に遭われた方に返還するための手続等について定めたものです。

当金庫では、本法律の施行にあたり、振り込め詐欺等による犯罪被害資金を当金庫の口座に振り込まれた方からのご照会を受けさせていただいています。

当金庫は、今後とも振り込め詐欺等の被害発生防止ならびに被害者救済に取り組んでまいります。

●振り込め詐欺救済法に関するお問い合わせ窓口

受付先：東北労働金庫 業務部
電話番号：0120-398-162
受付時間：平日午前9時～午後5時

盗難・偽造キャッシュカード被害への対応

〈東北ろうきん〉では、盗難・偽造キャッシュカードによる不正引出しなどの被害を防止し、お客様のご預金等の安全性を確保し、安心してご利用いただくために、次のような対応を実施しております。

対応項目
ATMによる暗証番号変更の取り扱いを実施しております。 ※安全のため暗証番号は定期的に変更されることをお勧めいたします。
ATMへの注意喚起ステッカーの貼付およびホームページへのコンテンツ掲載をしております。
ATM操作中の覗き見防止対策として、自動機操作者の後方確認用のミラーを設置しております。
ATM操作中の覗き見防止対策として、「覗き見防止フィルム」を装着しております。
ATMによる1日あたり引出限度額（振込み含む）をお客様からの申し出がない場合は50万円としております。
ATM1日あたり引出限度額（振込み含む）はお客様のご希望により変更できるシステムを導入しております。ただし増額は窓口対応だけとなります。
ICカード（磁気ストライプ併用）を導入しております。
異常取引を早期に検知するシステムを導入しております。

※偽造キャッシュカードで不正に現金を引き出される被害に遭われたお客様に対して、〈東北ろうきん〉においてお客様に責任がないと判断した場合に、被害の全額を補償いたします。

盗難通帳・インターネットバンキングによる預金等の不正な払い戻しへの対応について

〈東北ろうきん〉では、2008年2月28日に全国労働金庫協会より公表された「預金等の不正な払い戻しへの対応に関する申し合わせ」に則って、個人のお客様の盗難通帳やインターネットバンキングによる預金等の不正な払い戻しに対して、以下のとおり対応しております。

1. 盗難通帳による預金等の不正払い戻しへの対応について

個人のお客様が、ご自身の責任によらず盗難通帳による預金等の不正払い戻しの被害に遭われた場合については、当金庫に過失がない場合でも、被害の補償を行うこととします。

なお、被害の補償対象外となる場合および補償額の一部減額となる場合につきましては当金庫が定める補償要件・補償基準等に照らして、個別の事案ごとに対応させていただきます。

2. インターネットバンキングによる預金等の不正払い戻しへの対応について

個人のお客様が、ご自身の責任によらずインターネットバンキングによる預金等の不正払い戻しの被害に遭われた場合については、当金庫に過失がない場合でも、被害の補償を行うこととします。

なお、被害の補償対象外となる場合および補償額の一部減額となる場合につきましては、個別の事案ごとにお客様のお話をお伺いした上で、対応させていただきます。

預金商品ラインナップ

(2014年4月1日現在)

商品名		お預入れ期間	お預入れ金額
総合口座		該当預金（普通預金・定期預金・エース預金）に準じます	
流動性預金	普通預金	お出し入れ自由	1円以上
	普通預金 (通帳不発行口座)	お出し入れ自由	1円以上
	普通預金無利息型 (決済用預金)	お出し入れ自由	1円以上
	貯蓄預金	お出し入れ自由	1円以上
定期預金	スーパー定期	1ヶ月以上10年以内	1円以上 300万円未満
	スーパー定期300	1ヶ月以上10年以内	300万円以上 1,000万円未満
	大口定期	1ヶ月以上10年以内	1,000万円以上
	ワイド定期 (期日指定定期預金)	据置期間：1年 最長預入期限：3年	1円以上 300万円未満
	変動金利定期預金	1年・2年・3年	1円以上
積立型預金	エース預金	エンドレス型/期間の 定めはございません。 確定日型・年金型/ 3年以上	1円以上
財形預金	一般財形	3年以上	1,000円以上
	財形住宅	5年以上	1,000円以上
	財形年金	5年以上	1,000円以上
当座預金		お出し入れ自由	1円以上
通知預金		据置期間：7日間以上	1円以上
譲渡性預金		1日以上10年以内	5,000万円以上

※普通預金無利息型（決済用預金）・当座預金は預金保険制度により全額保護されます。
 ※譲渡性預金は預金保険制度の対象とはなりません。
 ※普通預金無利息型（決済用預金）・当座預金・譲渡性預金以外の商品は、預金保険制度により、同保険の範囲内で保護されます。
 ※店頭にて説明書をご用意しています。詳しくはお近くのろうきん窓口にお問い合わせください。

ローン商品ラインナップ

(2014年4月1日現在)

商品名		ご融資金額	ご融資期間
住宅	住宅ローン (有担保)	1億円以内	35年以内 (全期間固定金利型は30年以内)
	ろうきんフラット35 (住宅金融支援機構提携ローン)	100万円以上 8,000万円以下	15年以上35年以内
目的別	無担保住宅ローン	1,000万円以内	10年以内(固定金利) 20年以内(変動金利)
	マイカーローン	500万円以内	10年以内
	教育ローン	1,000万円以内	10年以内(固定金利) 15年以内(変動金利)
福祉	福祉ローン	500万円以内	10年以内
多目的	有担保フリーローン	1億円以内	35年以内
	フリーローン (メンバーズ)	500万円以内	10年以内
	フリーローン (プレスト)	500万円以内	10年以内
債務整理	フリーローン (くいつぶる)	200万円以内	6ヶ月以上5年以内 (6回以上60回以内)
	おまとめローン	500万円以内	10年以内
	サポートローン (負債整理資金有担保ローン)	5,000万円以内	25年以内(固定金利) 35年以内(変動金利)
災害	サポートローン (負債整理資金無担保ローン)	500万円以内	10年以内
	特別災害ローン (不動産担保)	5,000万円以内	35年以内
	特別災害ローン (無担保)	500万円以内	10年以内
カード	特別災害ローンII (無担保)	500万円以内	10年以内
	マイプラン	300万円以内	1年更新
生活支援商品	マイプラン100	100万円以内	3年更新
	技能者育成資金融資	300万円の範囲内 *ただし、各施設の定めにより 融資限度額が決定されます。	据置期間終了後10年以内
	求職者支援資金融資	240万円以内	10年以内
その他	継続支援融資	100万円以内 *教育資金は200万円以内	5年以内 *教育資金は10年以内
	住宅つなぎローン	5,000万円以内	6ヶ月以内
	預金担保ローン	預金残高の範囲内	預金の満期日まで
	年金ローン	200万円以内 *年金受取額上限	5年以内

※審査の結果、ご融資できないなどご希望に添えない場合がありますのであらかじめご了承ください。
 ※店頭にて説明書をご用意しています。詳しくはお近くのろうきん窓口にお問い合わせください。