

ろうきんは「はたらく人」

ろうきんの理念

ろうきんは、働く人の夢と共感を創造する
協同組織の福祉金融機関です。

ろうきんは、会員が行う経済・福祉・環境および
文化にかかわる活動を促進し、
人々が喜びをもって共生できる
社会の実現に寄与することを目的とします。

ろうきんは、働く人の団体、
広く市民の参加による団体を会員とし、
そのネットワークによって成り立っています。

会員は、平等の立場でろうきんの運営に参画し、
運動と事業の発展に努めます。

ろうきんは、誠実・公正および公開を旨とし、
健全経営に徹して会員の信頼に応えます。

CONTENTS

● 理念	1
● 基本姿勢	2
● 東日本大震災への取り組みについて	3
● 業績	5
● 経営の健全性	7
● 事業方針	8
● 各種サービス	9
● お客様の大切な財産を守る対応	11
● 預金商品ラインナップ	13
● ローン商品ラインナップ	14

この冊子は、
東北労働金庫の概要について
ご紹介したものです。
さらに詳しいディスクロージャー誌を
店頭に備えております。

資料説明事項

- 特に「現在日」の指定があるものを除き、全て 2012 年 3 月 31 日現在のものです。
- 各表・グラフ等に表示した数値は、単位未満の端数を切り捨てて記載しています。
また、原則として小数点第 3 位を切り捨てて、第 2 位まで表示しています。
内訳と合計がある場合、内訳の計が合計と一致しない場合があります。

のための金融機関です。

目的

ろうきんは、働く仲間がつくった金融機関

ろうきんは労働組合や生活協同組合の働く仲間が、お互いを助け合うために資金を出し合っつった協同組織の金融機関です。日本に金融機関はたくさんありますが、純粋に働く人の福祉金融機関と呼べるのはただひとつ、ろうきんしかありません。働く人たちの暮らしを支え、快適で過ごしやすい社会づくりをめざしています。

運営

ろうきんは、営利を目的としない金融機関

ろうきんは労働金庫法というルールに基づいて、非営利を原則に公平かつ民主的に運営されています。会員は平等の立場でろうきんを利用するだけでなく、ろうきんの運営に参加し、自らの活動と協同組合の運動を築いています。

運用

ろうきんは、生活者本位に考える金融機関

ろうきんの業務内容は、預金やローン・各種サービスなど、一般の金融機関とほとんど変わりません。しかし、資金の運用がまったく違います。働く人たちからお預りした資金は、働く人たちの大切な共有財産として、住宅・結婚・教育資金など、働く仲間とその家族の生活を守り、より豊かにするために役立てられています。

東北労働金庫と全国の労働金庫の概要

ろうきんは総合力で事業の維持・発展に取り組んでいます。

- 全国の労働金庫は社団法人全国労働金庫協会（労金協会）と労働金庫連合会（労金連）を中央機関とし、13 金庫 642 店舗が一ネットワークを形成しています。
- 労金協会は全国労金の指導・調整・連絡・渉外などを、労金連は全国労金の資金の需給調整・運用や全国的な統一業務を行っています。

統一オンラインシステムの充実・強化を進めています。

- 全国の店舗は、労働金庫総合事務センターを中心にオンラインで結ばれ、内国為替やCDネットなど迅速・正確なサービスを提供しています。

■ 東北労働金庫の概要

理事長	丹治 則雄
常勤役員数	1,320 人
店舗数	79 店舗（インターネット東北支店を含む）
団体会員数	6,371 会員
間接構成員数	758,482 人
出資金	64 億円
預金残高	15,616 億円
貸出金残高	10,656 億円
自己資本比率	9.91%

■ 全国の労働金庫の概要

金庫数	13 金庫
常勤役員数	11,322 人
店舗数	642 店舗
団体会員数	56,636 会員
間接構成員数	10,039,661 人
出資金	960 億円
預金残高	174,379 億円
貸出金残高	115,708 億円
自己資本比率	11.24%

大きな支援の輪で東北に元気を！ 東日本大震災への取り組みについて

このたびの東日本大震災の犠牲となられた方々に、慎んで哀悼の意を表します。また、震災に遭われた方およびご家族、ご関係者のみなさまに、心からお見舞いを申し上げますとともに、被災地域の日も早い復旧・復興をお祈り申し上げます。

当金庫におきましても、多くの店舗が被災するなど甚大な被害を受けました。みなさまのご支援・ご協力をいただき、復旧・復興に向けて取り組みを行っております。

こうした中、当金庫では震災発生時からこれまで、被災されたお客様や被災された会員のみなさま、そして被災地の復旧・復興に役立てていただくため、以下のような取り組みを行い、全面的にご支援させていただいておりますのでご案内申し上げます。

詳しくは、最寄りの営業店へお問い合わせください。

1. 店舗の休業・復旧状況

当金庫の店舗は、本部を含めて多くの店舗が被災しました。そのうち、2011年3月11日以降、最も多い日で11店舗（津波により浸水または損壊した5店舗、原発事故により6店舗）が休業し、お客様には大変なご不便をおかけしたことをお詫び申し上げます。津波で損壊した高田支店は2011年11月21日にプレハブ店舗をオープンし、現在はすべての店舗で営業しております。ただし、原発事故で避難地域にある富岡支店は平支店内において営業を行っている状況です。



高田支店プレハブ店舗オープン

2. 被災状況に応じた預金等の払い戻しについての対応

(1) 被災されたみなさまに対するお手続き対応について

震災後、被災されたみなさまに対するお手続きについて次のように対応しております。

- ①通帳、預金証書を紛失した場合、ご本人様であることを確認させていただいた上で、お支払いをいたします。
- ※お届出印もあわせて紛失されている場合は、窓口にてご相談ください。
- ②汚れた紙幣の引換えをいたします。
- ③定期預金、定期積金の満期日前の払い戻しが必要な場合も窓口にてご相談ください。
- ④東日本大震災による障害のために支払期日が経過したり、不渡処分となりました手形につきましては、窓口にてご相談ください。
- ⑤国債を紛失した場合は、窓口にてご相談ください。

(2) 当金庫以外の店舗でのお手続きについて

当金庫以外の全国の労働金庫の各店舗でも、普通預金、貯蓄預金は払い戻すことができます。財形貯蓄や定期預金等の払い戻し、また、通帳・カードの喪失につきましても、全国の労働金庫本支店でご相談を承っております。

3. 融資取引に関する特別措置の実施

(1) 住宅ローン（不動産担保）利用者の負担軽減

当金庫の住宅ローン（不動産担保）をご利用中の方で震災により住宅が半壊・全壊となつた方、または原発事故によりローン対象物件である自宅が避難地域等となっているお客様へ年1回、3年間、ご利用中の住宅ローンの年度末残高の0.3%相当額をお客様の普通預金口座へキャッシュバックいたします。（2012年1月末まで事前申請を受け付けておりました。）

【金利負担軽減措置、返済猶予の利用実績】

制 度 名	件 数	残 高 (千円)
金利負担軽減措置 (2012年3月末現在)	3,008	38,306,684
返済猶予 (最大値＝2011年7月)	3,304	27,723,706

※金利負担軽減措置によるキャッシュバック金額は、102,688,649円。

(2) 返済期日の猶予

被災され一時的に返済が困難なお客様に対して当初3ヵ月間（半年賦は1回まで）返済を猶予いたしました。その後、事前申請の上、再度最長3ヵ月間の返済期日の延長も可能となりました。（受付期間2011年6月30日まで）

その後、2011年9月30日まで受付可能とし、月賦は最長2012年3月返済分まで（2012年4月から返済再開）、半年賦は2011年冬季返済分まで（2012年夏季から返済再開）返済期日を延長しました。

さらに、2012年3月23日現在、返済期日の延長をされている方に限り、月賦は最長2012年9月返済分まで（2012年10月から返済再開）、半年賦は2012年夏季返済分まで（2012年冬季から返済再開）返済期日を延長しました。

(3) 延滞損害金の免除

震災の影響によりご利用中の当金庫のローンの支払が遅延した場合に、営業店窓口で申請手続きをいただき、2011年6月30日まで延滞損害金を免除いたしました。ただし、岩手県、宮城県、福島県内の当金庫のローン口座および青森県、秋田県、山形県内のローン口座で住所が岩手県、宮城県、福島県内の方は申請不要としました。

(4) 被災された方を対象とする災害ローンの取り扱い

東日本大震災、原発事故で被災している方の生活再建および

【特別災害ローンの利用実績】

(2012年3月末現在)

商 品 名	件 数	実行額 (千円)
特別災害ローン（無担保）	3,640	6,511,900
特別災害ローンⅡ（無担保）、住宅関連資金のための特別災害ローン（不動産担保）	336	931,910
特別災害ローン（不動産担保）	216	4,179,500

復旧をご支援するための特別災害ローン（無担保）・特別災害ローンⅡ（無担保）、住宅関連資金のための特別災害ローン（不動産担保）について取り扱っております。

特別災害ローン（不動産担保）については、2012年4月1日より金利の引下げを行い、2011年4月25日に遡り適用しました。金利引下げに伴い対象のお客様については、差額金利分をお客様の普通預金口座へキャッシュバック（総額：2,082,553円）いたしました。

(5) 二重ローン問題への対応

- ①2011年8月からの「私的整理に関するガイドライン」の対応として、本部・県本部・営業店の相談体制を整備し、被災店舗には専任担当者を配置しました。また、2011年8月には「私的整理に関するガイドライン」の休日窓口相談対応を行いました。
- ②各県が実施する二重ローン対策としての各事業に、当金庫として積極的に支援してまいりました。

4. 振込手数料の免除措置

ろうきんの窓口から会員団体等が開設した義援金振込口座への送金にかかる振込手数料について、免除措置をとっております。

5. 被災者・被災会員・被災地域支援の取り組み

(1) 被災された方々への支援の取り組み

- ①「復興支援定期預金」を発売しました。

初回満期時の利息の50%を「あしなが育英会」へ寄付することを目的に、2011年5月16日～8月15日まで復興支援定期預金を発売しました。

2012年9月に予定している寄付を行う際には、当金庫からもその同額を寄付いたします。

- ②「あしなが育英会」へ1,000万円を寄付しました。
- 当金庫が例年、夏のポナスカンパーンでお客様へお渡ししている景品を控え、1,000万円を2011年8月29日に「あしなが育英会」へ寄付いたしました。
- ③震災被災者の進学支援募金を口座振替で受け付けております。（全国労働金庫統一取り組み）ご指定月にお客様の預金口座より口座振替を行い、あしなが育英会「東日本大震災・津波遺児募金」に寄付する取り組みです。「ウインターキャンペーン2011」（期間：2011年11月1日～2011年12月30日）において更なる呼びかけを行い、6,158件（2011年12月末現在）のお申込みをいただきました。

- ④「日本赤十字社」の義援金を受け入れました。

今回の震災で被災された方々へのお見舞金や被災地復興に役立てていただくため、2011年5月2日～2011年8月15日の期間において、各営業店窓口で募金箱や専用振込用紙を設置し、会員・お客様等から広く義援金の受け入れを行いました。受付した義援金3,481,378円を2011年8月29日に「日本赤十字社」に寄付いたしました。

- ⑤「ウインターキャンペーン2011」（期間：2011年11月1日～2011年12月30日）において、キャンペーン取引1件につき50円を当金庫が「あしなが育英会」に寄付する取り組みを行いました。2012年1月に200万円を寄付いたしました。

(2) 被災された会員への支援の取り組み

東日本大震災では、所属企業が全壊、半壊または原発事故の影響により移転を余儀なくされるなど、多くの会員が被災しました。当金庫では、その状況を把握しながら、見舞金の対応を行い、さらに会員と緊密に連携し可能な限りの協力を行うよう対応しております。

(3) いわてフィル with 川島成道復興支援コンサートへの協力

2012年3月16日、岩手県民会館大ホールにて「いわてフィルハーモニー with 川島成道～チャリティーコンサート2012」が開催されました。本コンサートは、中央ろうきんの被災地支援事業の一環として企画され、東北ろうきんが協力団体として参画しました。

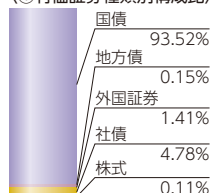
貸借対照表

(2012年3月末の資金の運用・調達状況等を表します。)

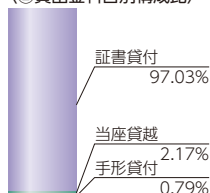
(単位: 百万円)

科目	金額	科目	金額
現金	18,541	預金積金③	1,560,299
預け金	352,561	譲渡性預金	1,301
金銭の信託	10,027	借入金	80,806
有価証券①	278,484	債券貸借取引受入担保金	15,000
貸出金②	1,065,651	その他負債	9,242
その他資産	15,643	代理業務勘定	0
有形固定資産	11,152	賞与引当金	523
無形固定資産	171	退職給付引当金	7,692
繰延税金資産	1,806	役員退職慰労引当金	93
債務保証見返	1,097	債務保証損失引当金	42
貸倒引当金	△951	睡眠預金払戻損失引当金	89
(うち個別貸倒引当金)	(△912)	信用保証譲渡支援引当金	519
		再評価に係る繰延税金負債	516
		債務保証	1,097
		負債の部合計	1,677,224
		純資産の部合計	76,963
		(うち出資金)	(6,496)
		負債及び純資産の部合計	1,754,187
資産の部合計	1,754,187		

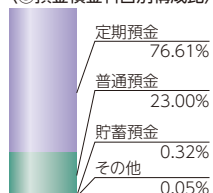
①有価証券種類別構成比



②貸出金科目別構成比



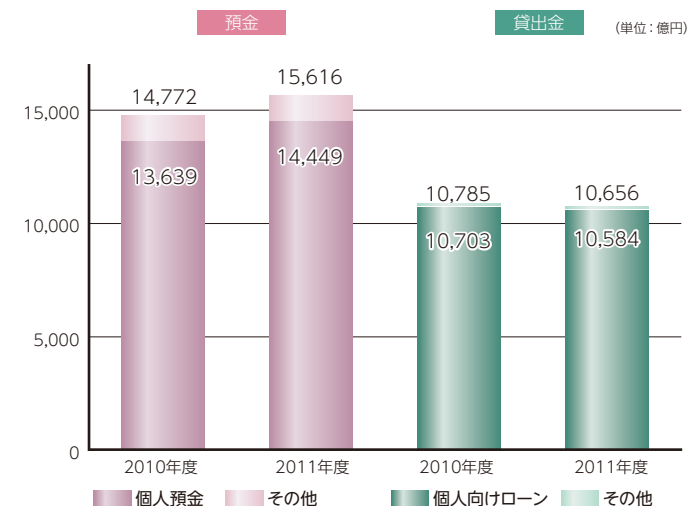
③預金積金科目別構成比



預金・貸出金の残高状況

預金は、年間 843 億円増加し、1 兆 5,616 億円となりました。

貸出金は、年間 129 億円減少し、1 兆 656 億円となりました。



損益計算書

(1 年間の事業成果を収益と費用および利益の状況で表します。)

(単位: 百万円)

科目	金額	科目	金額
経常収益	29,578	経常費用	25,824
貸出金利息や各種サービスに伴う手数料等の収益です。		資金運用収益	27,594
		役員取引等収益	775
		その他業務収益	931
		その他経常収益	276
		資金調達費用	3,775
		役員取引等費用	3,082
		その他業務費用	659
		経費	18,223
		その他経常費用	84
経常利益	3,753	特別利益	46
経常収益・経常費用で算出され、1 年間の事業活動の成果を示しています。		特別損失	618
		税引前当期純利益	3,181
		法人税、住民税及び事業税	1,274
		法人税等調整額	45
		法人税等合計	1,319
		当期純利益	1,861
		繰越金(当期首残高)	250
		特別償却準備金取崩額	3
		当期末処分剰余金	2,115

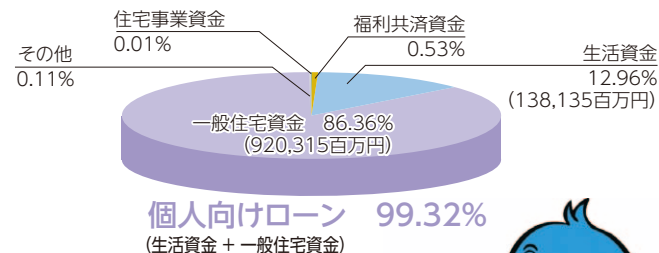
経常費用
預金利息や営業経費等の費用です。

当期純利益
当期中の利益です。経常利益+特別利益-特別損失=税引前当期純利益であり、これから税金等を差し引いたものです。

お預りした預金は
はたらく人のくらしに役立てられています。

〈ろうきん〉と銀行との大きな違いは、お預りした預金の使いみちにあります。〈東北ろうきん〉は、貸出金の実に 99% が住宅ローンや教育資金などの個人向けローンです。残りの資金についても福利共済資金や住宅事業資金など、はたらく人々の生活をより豊かにするために役立てられています。

〈東北ろうきん〉の貸出金使途別割合



みんなのお金は、
はたらく人のために
使われているんだね。



自己資本比率

9.91%

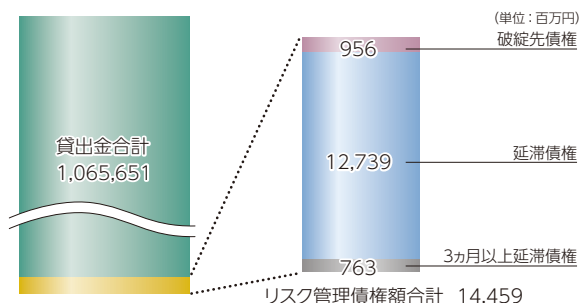
自己資本比率の高さが経営の健全性をみるポイントとなります。

自己資本比率とは、一般的に、総資産に対する自己資本の割合のことをいい、金融機関の自己資本比率は、リスクが発生する可能性のある資産の合計額（リスクアセット）に対する自己資本で表され、経営の健全性を判断する基準として、法令により定められています。（ろうきん）の場合は国内基準比率が適用されます。この比率が4%に満たない場合、その程度に応じて「早期是正措置」とよばれる各種の行政措置が発動されます。

〈東北ろうきん〉の2012年3月末の自己資本比率は、9.91%と国内基準を大きく上回っていますのでより健全性が高いといえます。

リスク管理債権の状況

何らかの理由により、約定どおりの返済が困難な取引先等に対する貸出金のことをリスク管理債権といいます。



リスク管理債権に対して、十分な備えを行っています。

2011年度末のリスク管理債権合計は144億59百万円で、貸出金残高1兆656億51百万円に占める割合（リスク管理債権比率）は1.35%となっています。

リスク管理債権の内訳は、「破綻先債権」が9億56百万円、「延滞債権」が127億39百万円、「3ヵ月以上延滞債権」が7億63百万円となっています。「貸出条件緩和債権」はありません。

リスク管理債権合計144億59百万円に対して、担保・保証等による回収見込み額が134億49百万円となっています。また、「貸倒引当金」を9億1百万円引き当てています。その結果、保全額は143億51百万円となり、リスク管理債権合計の99.25%をカバーしています。

リスク管理債権比率

$$1.35\% = \frac{\text{リスク管理債権額}}{\text{総貸出金残高}} \times 100$$

リスク管理債権比率は、総貸出金残高に対するリスク管理債権額の割合を表したものです。

〈東北ろうきん〉は1.35%ときわめて低く、健全性が高いことが数値に表れています。

第4期中期経営計画・2012年度事業計画

東北ろうきんは、2012年度から2014年度までの3年間を計画期間として「第4期中期経営計画」を策定いたしました。2012年度は、第4期中期経営計画の初年度として、東日本大震災により被災された方の支援に取り組みながら、第4期中期経営計画目標達成に向けて重点的に取り組む課題を中心に事業展開を進めます。



2012年度主要数目標 (単位: 百万円、%)

項目	2012年度
預金年間増加額	40,000
貸出金年間増加額	10,000
預貸率（平残）	66.98
当期純利益	1,697
ROA（総資産税引前利益率）	0.13
OHR（業務粗利益経費率）	87.10
自己資本比率	10.03
経費率	1.15

※ROA：経営資源である総資産をどの程度効率的に活用して利益に結びつけているのかを表し、ROAが高いほど収益性が高く効率的であることを示します。

※OHR：業務粗利益に対する経費の割合を表し、効率性を示す指標の一つです。OHRが低いほど効率的であることを示します。

東北ろうきんの便利なサービスピックアップ

便利でお得なキャッシュサービス

●全国の〈ろうきん〉はもちろんコンビニエンスストアのATMも

ろうきんキャッシュカードは、全国の〈ろうきん〉はもちろんのこと、MICS 加盟金融機関（都銀、信託銀行、地銀、信金、信組、JA 等）・ゆうちょ銀行・セブン銀行・イオン銀行・コンビニエンスストアの ATM・CD でもご利用になります。

※ご利用可能時間・お取引の内容は、キャッシュコーナーにより異なります。

※ご利用手数料については、全額還元しております。詳しくは下記の「●お得な ATM・CD ご利用手数料」に記載しております。

●全国のろうきん	お引出し	ご入金	残高照会	お振込
●MICS 加盟金融機関・コンビニエンスストアの ATM	お引出し	※1	残高照会	
●イオン銀行	お引出し※2		残高照会	
●ゆうちょ銀行	お引出し	ご入金	残高照会	
●セブン銀行※3	お引出し	ご入金	残高照会	

※1 MICS 加盟金融機関のうち、入金ネットに加盟している金融機関（第二地銀・信金・信組）の一部の ATM では、「ご入金」も可能です。

※2 イオン銀行 ATM でのお引出しは、曜日にかかわらずいつでも全ての時間帯で無料です。

※3 セブン・イレブンやイトーヨーカドー等に設置されているセブン銀行の ATM をご利用になります。（東北ろうきん）管内には、1,034 台のセブン銀行 ATM が設置されています（2012 年 6 月 12 日現在）。

●お得な ATM・CD ご利用手数料 （ATM・CD ご利用手数料全額還元サービス）

全国のろうきん ATM やイオン・マックスバリュ等に設置されているイオン銀行 ATM でろうきんキャッシュカードをご利用いただく場合、平日はもちろん、土曜日・日曜日・祝日も手数料はかかりません（ご利用可能時間帯は設置場所により異なります）。

また、ろうきんキャッシュカードなら、銀行・信金など全国の MICS 加盟金融機関、ゆうちょ銀行、セブン銀行およびコンビニエンスストアの ATM・CD から「お引出し」された際のご利用手数料も時間外・土曜日・日曜日・祝日の手数料も含めてご利用回数分全額キャッシュバックいたします。

ご利用手数料は一旦ご負担いただきますが、当月のご利用手数料全額をまとめて、翌月 15 日にご利用の口座（カードローン等の場合はご返済用口座）にご入金いたします。



他行 ATM・CD ご利用手数料が、うれしいキャッシュバック。

お引き出し時の利用手数料が
気になりませんか！

ろうきんなら **0 円** 実際

ATM ご利用手数料 全額還元サービス

（※本サービスは、ろうきんキャッシュカードをお持ちの会員が、MICS 加盟金融機関・ゆうちょ銀行・セブン銀行・イオン銀行・マックスバリュ等の ATM・CD から「お引出し」された際のご利用手数料も時間外・土曜日・日曜日・祝日の手数料も含めてご利用回数分全額キャッシュバックするサービスです。）

【セブン・イレブン】や【イトーヨーカドー】等にある「セブン銀行」ATM でご利用いただけます。

【イオン】や【マックスバリュ】等にある「イオン銀行」ATM でご利用いただけます。

【ゆうちょ】や【セブン銀行】の ATM でご利用いただけます。

【キャッシュカードによるお取引】

【MICS 加盟金融機関】

【イオン銀行】

【ゆうちょ銀行】

【セブン銀行】

【入金ネット加盟金融機関】

0120-1919-62

東北労働金庫

いつでも便利な Web サービス

●インターネットバンキング

ろうきんインターネットバンキング（個人版）では、お振込みや残高照会のほか、定期預金やエース預金の入金および支払、ローンの繰上げ返済などがご利用になります。個人版のご契約、法人版インターネットバンキングで会員団体のご契約の場合は、年間手数料は無料です。

●いつでも

インターネットに接続されているパソコンや携帯電話があれば、ろうきんの窓口が開いていない時間や休日でも 24 時間ご利用になります。

※メンテナンス等によりご利用にならない日・時間帯がありますので、ご了承ください。

●急なときでも

急に資金が必要になったときや振込みが必要になったとき、当金庫営業日の所定の時刻までにご依頼いただくと、当日中に振替・振込みいたします。

●さらにお得に

振込手数料は窓口や ATM をご利用の場合に比べて、最大で 473 円お得です。例）他の金融機関へ 3 万円以上お振込みの場合の手数料は、窓口では 735 円、ATM では 630 円かかりますが、インターネットバンキングでは 262 円です。

●金利上乘せ

インターネットバンキングで定期預金をお預入れいただく場合には、お預入れ金利を上乘せいたします。

●ろうきんローン Web 事前審査

住宅ローンやカードローンなど、ろうきんの各種ローンの事前審査をインターネットでお申込になります。ろうきんホームページから 24 時間いつでもお申込になりますので、お仕事などで営業店窓口でのお申込が難しい方も便利にご利用になります。※事前審査の後、お借入れまでにはご来店のうえ正式な書類をご記入いただきます。

●ローン相談ご来店予約サービス

ろうきんホームページからローン相談日時の予約ができるサービスです。あらかじめご希望日時をご予約いただくと待ち時間なくご相談いただけ、時間に無駄がありません。また、事前に必要書類等の確認もでき、スムーズにご相談いただけます。

ローン特別相談会

「平日は仕事で窓口にいけない」「休日にゆっくり相談したい」というお客様は「予約相談サービス」や「ローン特別相談会」をぜひご利用ください。

「予約相談サービス」ではご予約によるローン相談を平日午後 3 時から午後 7 時まで承っております。

※「予約相談サービス」のご利用には、前営業日午後 5 時までのご予約が必要です。

「ローン特別相談会」は、所定の土曜日・日曜日の午前 9 時から午後 4 時まで開催しております。※開催日程・開催店舗については、ホームページまたはお近くのろうきん窓口でご確認ください。

仕事帰りもご予約で相談
ローンのことならろうきんへ

ろうきん ローン特別相談会

※毎月第 1 土曜日・第 2 日曜日開催（※開催日・開催店舗は、各店舗のホームページでご確認ください。お申し込みは、各店舗のホームページをご覧ください。）

【開催日時】毎月第 1 土曜日・第 2 日曜日
【開催時間】午前 9 時～午後 4 時

ROKIN
ローンセンター仙台

土日・OK! 「もともとゆっくり相談したい」

という方は、

6 月中の開催日
2. 9. 16. 23. 30 日（土）
17 日（日）

東北労働金庫 ローンセンター仙台
TEL: 022-227-1508

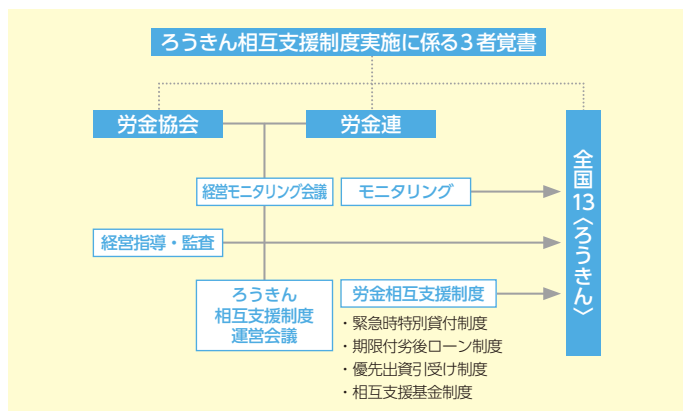
ろうきんはお客様が安心してお取引いただける安全な金融機関をめざし、これまでもそしてこれからも健全経営に徹します。

ろうきん業態セーフティネット

お客様の預金を守る公的なセーフティネットとして「預金保険制度」があります。ろうきんでは、この「預金保険制度」とは別に、ろうきん業態独自のセーフティネットを用意しています。

1 番目の柱は、全国労働金庫協会（労金協会）および労働金庫連合会（労金連）による定例的な経営状況のモニタリングと労働金庫監査機構による監査です。経営上の問題が認められる場合には、その問題の程度に応じて必要な措置を講じ、問題の早期改善を図ることとしています。また、労働金庫監査機構は全国ろうきんの監査を実施し、指導を行っています。

2 番目の柱は、労金連の金融機能を活用した「ろうきん相互支援制度」です。万一、ろうきんに経営上の問題が生じ、支援が必要となった場合には、労金連が緊急資金の貸出しや資本注入、資金援助を行うことにより経営をサポートします。



振り込め詐欺救済法に関するお問い合わせ窓口について

「振り込め詐欺救済法」〔正式名称「犯罪利用預金口座等に係る資金による被害回復分配金の支払等に関する法律」2008年6月21日に施行〕は、被害者救済の観点から、振り込め詐欺等の犯罪行為により金融機関の預金口座に振り込まれ滞留している犯罪被害資金を被害に遭われた方に返還するための手続等について定めたものです。

当金庫では、本法律の施行にあたり、振り込め詐欺等による犯罪被害資金を当金庫の口座に振り込まれた方からのご照会を受けさせていただいています。

当金庫は、今後とも振り込め詐欺等の被害発生防止ならびに被害者救済に取り組んでまいります。

●振り込め詐欺救済法に関するお問い合わせ窓口

受 付 先：東北労働金庫 業務部
電話番号：0120-398-162
受付時間：平日午前9時～午後5時

盗難・偽造キャッシュカード被害への対応

〈東北ろうきん〉では、盗難・偽造キャッシュカードによる不正引出しなどの被害を防止し、お客様のご預金等の安全性を確保し、安心してご利用いただくために、次のような対応を実施しております。

対 応 項 目
ATMによる暗証番号変更の取り扱いを実施しております。 ※安全のため暗証番号は定期的に変更されることをお勧めいたします。
ATMへの注意喚起ステッカーの貼付およびホームページへのコンテンツ掲載をしております。
ATM操作中の覗き見防止対策として、自動機操作者の後方確認用のミラーを設置しております。
ATM操作中の覗き見防止対策として、「覗き見防止フィルム」を装着しております。
ATMによる1日あたり引出限度額（振込み含む）をお客様からの申し出がない場合は50万円としております。
ATM1日あたり引出限度額（振込み含む）はお客様のご希望により変更できるシステムを導入しております。ただし増額は窓口対応だけとなります。
ICカード（磁気ストライプ併用）を導入しております。
異常取引を早期に検知するシステムを導入しております。

※偽造キャッシュカードで不正に現金を引き出される被害に遭われたお客様に対して、〈東北ろうきん〉においてお客様に責任がないと判断した場合に、被害の全額を補償いたします。

盗難通帳・インターネットバンキングによる預金等の不正な払い戻しへの対応について

〈東北ろうきん〉では、2008年2月28日に全国労働金庫協会より公表された「預金等の不正な払い戻しへの対応に関する申し合わせ」に則って、個人のお客様の盗難通帳やインターネットバンキングによる預金等の不正な払い戻しに対して、以下のとおり対応しております。

1. 盗難通帳による預金等の不正払い戻しへの対応について

個人のお客様が、ご自身の責任によらず盗難通帳による預金等の不正払い戻しの被害に遭われた場合については、当金庫に過失がない場合でも、被害の補償を行うこととします。

なお、被害の補償対象外となる場合および補償額の一部減額となる場合につきましては当金庫が定める補償要件・補償基準等に照らして、個別の事案ごとに対応させていただきます。

2. インターネットバンキングによる預金等の不正払い戻しへの対応について

個人のお客様が、ご自身の責任によらずインターネットバンキングによる預金等の不正払い戻しの被害に遭われた場合については、当金庫に過失がない場合でも、被害の補償を行うこととします。

なお、被害の補償対象外となる場合および補償額の一部減額となる場合につきましては、個別の事案ごとにお客様のお話をお伺いした上で、対応させていただきます。

預金商品ラインナップ

(2012年6月30日現在)

商品名		お預入れ期間	お預入れ金額
総合口座(ハレットキーバンク)	普通預金	該当の預金に準じます。	
	貯蓄預金		
	定期預金		
	エース預金		
流動性預金	普通預金	お出し入れ自由	1円以上
	普通預金無利息型(決済用預金)	お出し入れ自由	1円以上
	貯蓄預金	お出し入れ自由	1円以上
定期預金	スーパー定期	3ヵ月以上10年以内	100円以上 300万円未満
	スーパー定期300	1ヵ月以上10年以内	300万円以上 1,000万円未満
	ワイド定期(期日指定定期預金)	最長預入期間3年	100円以上 300万円未満
	大口定期	1ヵ月以上10年以内	1,000万円以上
	変動金利定期預金	1年・2年・3年	100円以上
財形預金	一般財形	3年以上	1,000円以上
	財形年金	5年以上	1,000円以上
	財形住宅	5年以上	1,000円以上
積立型預金	エース預金	エンドレス型／期間の定め はございません。 満期日指定型・年金型／3 年以上	100円以上
	当座預金	お出し入れ自由	1円以上
	通知預金	据置期間7日間以上	5,000円以上
	譲渡性預金	1日以上10年以内	5,000万円以上

※普通預金無利息型(決済用預金)・当座預金は預金保険制度により全額保護されます。
※譲渡性預金は預金保険制度の対象とはなりません。
※上記以外の商品は、預金保険制度により、同保険の範囲内で保護されます。

ローン商品ラインナップ

(2012年6月30日現在)

商品名		ご融資金額	ご融資期間	
有担保ローン	住宅ローン	1 億円以内	35 年以内	
	虹のローン	1 億円以内	固定金利型 25 年以内 変動金利型 35 年以内	
	ろうきんわくわくローン (不動産担保ローン)	1 億円以内	固定金利型 25 年以内 変動金利型 35 年以内	
	サポートローン (負債整理資金ローン)	5,000 万円以内	固定金利型 25 年以内 変動金利型 35 年以内	
	ろうきん友の会ローン	1,000 万円以内	固定金利型 10 年以内 変動金利型 15 年以内	
	ろうきんフラット 35 (住宅金融支援機構提携ローン)	100 万円以上 8,000 万円以内 ※建設費または購入価額の 100% 以内 (検査費用等を含む)	15 年以上 35 年以内	
	生き活きローン	1 億円以内 手形貸付は 5,000 万円以内	証書貸付 35 年以内 手形貸付 6 か月以内	
無担保ローン	多目的ローン	カードローン マイプラン	300 万円以内	1 年更新
		マイプラン 100	100 万円以内	3 年更新
		フリーローン〈メンバーズ〉	500 万円以内	10 年以内
		フリーローン 〈プレスト〉	500 万円以内	10 年以内
		フリーローン 〈くいづる〉	10 万円以上 200 万円以内	5 年以内
	目的別ローン	マイカーローン	500 万円以内	10 年以内
		教育ローン	1,000 万円以内	固定金利型 10 年以内 変動金利型 15 年以内
		無担保住宅ローン	1,000 万円以内	固定金利型 10 年以内 変動金利型 20 年以内
	福祉商品 債務負債整理商品	育児支援ローン	100 万円以内	5 年以内
		医療・介護ローン	500 万円以内	10 年以内
		サポートローンⅠ	500 万円以内	10 年以内
		サポートローンⅡ	500 万円以内	10 年以内
	サポートローンⅢ	500 万円以内	10 年以内	
	生活支援商品	技能者育成資金融資	300万円の範囲内 ※ただし、各施設の定めにより融資 限度額が決定されます。	据置期間最長5年後、10年以内
求職者支援資金融資		240 万円以内	10 年以内	
債務整理後の融資制度 (セーフティローンⅢ)		100 万円以内 ※教育資金は 200 万円以内	5 年以内 ※教育資金は 10 年以内	
その他	公的融資等つなぎローン	公的融資の融資決定額の 範囲で 5,000 万円以内	6 か月以内	
	預金担保ローン	預金残高の範囲内	証書貸付：満期日または 3 年以内 手形貸付：満期日または 1 年以内	
	年金ローン	200 万円以内 ※年金受取額上限	5 年以内	

※審査の結果、ご融資できないなどご希望に添えない場合がありますのであらかじめご了承ください。
※店頭にて説明書をご用意しています。詳しくはお近くのろうきん窓口にお問い合わせください。