

「3大疾病保障特約・障がい特約付団体信用生命保険」の付帯サービス
『ヘルスケアサポート』サービスの開始について

日頃より、<ろうきん>をご利用いただき、誠に有難うございます。

さて、当金庫のローンのご利用に伴う「3大疾病保障特約・障がい特約付団体信用生命保険」につきまして、2016年7月1日より下記サービスがご利用いただけるようになりましたので、ご案内申し上げます。今後とも、<ろうきん>を一層お引き立てくださいますようお願い申し上げます。

1. 対象となる方

3大疾病保障特約・障がい特約付団体信用生命保険（団信）にご加入の被保険者および同居のご家族、または被保険者のご遺族さま

2. 付帯サービスの名称・内容（詳細は別添のチラシをご覧ください）

<名称> ヘルスケアサポート

<内容> ご加入者ご自身やご家族のメンタルヘルス、健康、介護について、専門家に無料でご相談いただけます。

また、万が一の際に、ご遺族が相続手続きや相続税について、税理士に無料でご相談いただけます。

3. 付帯サービスの開始日 <利用期間>

2016年7月1日開始

※ 今回のサービスの付帯ならびにご利用開始に関し、お客様にお手続きいただくことはございません。

※ 団信加入期間中は、いつでもご利用いただけます。

（加入期間中に保険事故（死亡）が発生した場合は、保険事故発生日から3年間ご利用いただけます）

4. お問い合わせ先

サービス内容・ご利用方法等、ご不明な点がございましたら以下の〈お問合せ先〉までお問合せください。

〈お問合せ先〉 日本生命保険相互会社 法人サービスセンター

電話番号 0120-563-928

（月～金曜日 9:00～17:00（祝日、12/31～1/3 はお取り扱いしておりません））

または、お近くのろうきん窓口にお問合せください。

※当サービスは、日本生命および日本生命の関連会社が提供するサービスです。

詳細は別添のチラシをご覧ください。

以 上

3大疾病保障特約・障がい特約付団体信用生命保険
ご加入者向け新サービス（2016年7月1日開始）

ご利用無料！

あなたのお悩みを専門家がサポート！

＜ヘルスケアサポートのご案内＞



※既にご加入の方もご利用いただけます

3大疾病保障特約・障がい特約付団体信用生命保険にご加入の方限定の
無料サービスです！



- ☒ 最近、不安が強く眠れない・・・
- ☒ 会社の健康診断で、異常を指摘されたけれどどうすればいいの？
- ☒ こどもが急に具合が悪くなって...夜間診療が可能な医療機関は？
- ☒ 両親が老人ホームを探しているのだけれど、近くにないかしら？
- ☒ タバコがどうしてもやめられない・・・

このようなお悩みに専門家が応えます！
万一の際の保障に加え、日々の“安心”も確保できます！

- Point** 「健康・介護・メンタルヘルス」についてお電話やメールでいつでもご相談できます！
- Point** 約250名の専門医・看護師・ケアマネジャー・臨床心理士などの専門家が応えます！
- Point** ご相談内容を第三者に知らせることはありませんので、安心してご相談できます！
- Point** ご加入者、同居のご家族であれば無料でご利用※可能です！

※無料でご利用いただける回数に制限があるサービスがございます。詳しくは裏面をご確認ください。

お電話やメール、インターネットサービスでご相談できます！

＜電話サービス、インターネット・メールサービス＞

電話番号、URL等はこちらにお知らせします

■既にご加入済の方は、電話番号・URL等をお伝えいたしますので、お取引先の労働金庫までお問い合わせください。

■まだ、ご加入されていない方につきましては、サービスのご利用等に関するお問い合わせは、以下の連絡先までお願いいたします。

日本生命保険(相) 法人サービスセンター ☎0120-563-928

月～金曜日 9:00～17:00(祝日、12/31～1/3はお取り扱いしておりません)

メンタルヘルスサポート

◆メンタルヘルス相談

メール・ネット／電話

メンタルヘルスについて看護師等に相談することができます

【受付時間】 24時間 年中無休

◆メンタルヘルスカウンセリング

電話

メンタルヘルスについて臨床心理士等がカウンセリングをいたします（予約制）

【予約受付時間】 月～金曜日（祝日・12/30～1/3を除く）9:00～17:00

◆メンタルヘルスカウンセリング

対面

全国47都道府県にあるカウンセリングルームで、メンタルヘルスについて臨床心理士等がカウンセリングをいたします（予約制）

【予約受付時間】 月～金曜日（祝日・12/29～1/4を除く）9:30～17:00

【実施時間】 月～土曜日（祝日・12/29～1/4を除く）9:00～20:00

- 看護師等がカウンセリングを必要と判断した場合は、「メンタルヘルスカウンセリング（電話）」サービスをご案内することがあります
- メール相談と電話相談は相談の対応者が異なるため、相談内容が連携されることはありません
- メール相談の標準回答期限は1～3営業日（土日祝日・12/30～1/4を除く）です

- お電話をいただいた後、コールセンターから改めてカウンセリング日時と連絡先をご案内します
- 予約制 1回 30分です
- 予約の際、お名前、電話番号等をお伺いします
- お一人様につき年間 5 回までご利用になれます

- お電話をいただいた後、コールセンターから改めてカウンセリング日時と連絡先をご案内します
- カウンセリングルームにより実施時間は異なります
- 予約制 1回 50分です
- 予約の際、お名前、電話番号等をお伺いします
- お一人様につき年間 3 回まで無料でご利用になれます

健康管理・介護サポート

◆健康・介護相談

メール・ネット／電話

お体の不調や健康管理、ご家族等の介護に関する相談に看護師等がお応えします

【受付時間】 24時間 年中無休

◆医療機関・介護施設案内

メール・ネット／電話

お近くの医療機関や専門の医療機関の情報を提供します

【受付時間】 24時間 年中無休

◆専門医相談・女性専用相談・育児相談

電話

専門医相談 約 250 名の指導医や独自に集積した専門医データベースの中から病状に応じた適切な医師に相談できます

女性専用相談 女性限定で、健康に関する悩みを女性医師に相談できます

育児相談 お子さま（小学生まで）の健康に関するお悩みについて、小児科医、看護師に相談できます

【受付時間】 24時間 年中無休

◆有料老人ホーム・健康サービスの取次ぎ

メール・ネット／電話

【受付時間】 月～金曜日（祝日・12/30～1/3を除く）9:00～17:00

◆禁煙クイットライン（禁煙電話相談）

電話

国立研究開発法人国立がん研究センター監修のプログラムを受講した薬剤師や保健師などの専門相談員がタバコに関するお悩みを全面的にサポートします

【受付時間】 月～金曜日（祝日・12/30～1/3を除く）9:00～18:00

- メール相談と電話相談は相談の対応者が異なるため、相談内容が連携されることはありません
- メール相談の回答は翌営業日にお電話でお応えします

- 紹介状等は発行していません
- 受診料等は自己負担となります

- 当サービスは相談であり、診察・診療ではありません。また、相談には日程調整を必要とする場合もあります
- 電話相談のみで紹介状の発行も可能です。ただし、発行する紹介状は相談情報提供書であるため、医療法上の診療情報提供書とは異なります。このため、紹介先の医療機関を受診する際に特定療養費（初診料）がかかる場合があります

- 有料老人ホームの取次ぎでは、全国で提携している有料老人ホームの「入居一時金割引」や「体験入居金割引」のご案内をします
- 健康サービスの取次ぎでは、人間ドックや在宅検診の割引取次ぎ、および情報提供を行います

- 当サービスは、電話による相談を目的としています。診療行為や医療機関への紹介状作成等は行いません

ご遺族サポート

◆FP・税務相談

電話

遺産相続や相続税に関する相談、その他相続手続きについて税理士に相談できます

【受付時間】 月～金曜日（祝日・12/28～1/4を除く）10:00～18:00

- 遺産相続やさまざまな手続きをまとめた冊子（遺族向けガイドブック）を、万一の際にご遺族にご提供します
- 電話番号は他のサービスと異なります。遺族向けガイドブックに記載しております

ヘルスケアサポートについてのご留意点

- 記載の内容は平成28年6月時点のものであり、今後サービスの内容を変更する場合や、サービスの提供を終了する場合があります。
- ヘルスケアサポートは、㈱ライフケアパートナーズが提供する日本生命対象商品のご契約者向け特典であり、ご利用に関して生じた損害については日本生命は責任を負いません。
- ㈱ライフケアパートナーズは、日本生命、ニチイ学館グループが出資する健康・介護の総合情報サポート企業です。