

2017年10月

お客様各位

東北労働金庫

**2017年10月10日、<ろうきん>で  
スマートフォンによる口座開設アプリのサービスが始まります。  
～<ろうきん>の口座はもっと便利に！身近に！～**

東北労働金庫（本店 仙台市 理事長 影山 道幸）は、スマートフォンによる口座開設アプリを開発し、2017年10月10日（火）からサービスを開始します。

このサービス開始により、スマートフォンを利用して24時間365日いつでも（メンテナンス時を除く）、普通預金（総合口座を含む）口座開設の申込みが可能になります。

東北労働金庫の既存会員への推進に加え、今まで接点の少なかった会員以外の勤労者への推進を可能にし、これまで取り組んできたお客さま本位の業務運営の精神・活動を踏まえ、より一層、働く人の夢と共感を創造する<ろうきん>の役割発揮に努めてまいります。

記

1. サービス概要

「ろうきん口座開設アプリ」は、運転免許証を本人確認資料としてスマートフォンで撮影し、必要な情報とともに送信していただくことで、普通預金（総合口座を含む）の口座開設が行えるアプリです。（本アプリは無料でご利用いただけますが、利用時にかかる通信料はお客さまのご負担となります。）

【ご利用になれる方】

以下の条件を全て満たす方

- ① 満18歳以上の方
- ② ろうきんの普通預金口座（総合口座）をお持ちでない方
- ③ 個人のお客さま（事業用の口座は作成できません）
- ④ 日本国内にお住まいの方
- ⑤ 有効期限内の運転免許証に現在の氏名・住所が記載されている方

【ご利用方法】

1. アプリをダウンロードしてください。
2. 運転免許証を撮影し、必要な情報をご入力の上、送信してください。
3. 送信が完了し受付番号が表示されると、口座開設のお申込みは完了となります。
4. 口座開設手続き完了後、通帳または「口座開設のご案内」等を本人限定受取郵便（特定事項伝達型）でお届けいたします。

5. 本人限定受取郵便に同封されている「印鑑票」を、ご署名・ご捺印のうえ、同封の返信用封筒でご返送ください。

※お届け出印の捺印が必要なお取引をするには、お届け出印の登録が必要です。

**【推奨環境】**

OSバージョン：iOS9.0以上

Android5.0以上

**【アプリ操作に関するお問い合わせ先】**

ろうきん口座開設アプリヘルプデスク

0120-608683

(受付時間：月～金 9時から17時 ただし当金庫休業日を除く)

上記フリーダイヤルをご利用いただけない場合

03-6386-3709 (通話料は、お客様負担となります)

**2. サービス開始日**

2017年10月10日(火)

以上

〔本件に関するお問い合わせ先〕

-----  
東北労働金庫 営業統括部 三浦・菅家

TEL 022-227-1384  
-----