

2010 年 9 月 22 日

お客さま各位

東北労働金庫

オンラインシステム障害のお詫び

拝啓 平素より格別のご高配を賜りお礼申し上げます。

9 月 22 日(水)7 時から 9 時 27 分の間、オンラインシステムに障害が発生したことにより、一部の営業店窓口でのお取引と自動機取引が一時ご利用いただけない事象が発生しました。

お客さまには、多大なご迷惑とご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

すでにオンラインシステムは復旧し、現在は正常に稼働しております。

ろうきんは、お客様に信頼いただける金融機関としてサービスの向上に努めてまいりますので、今後ともご愛顧いただきますようお願い申し上げます。

敬具

【影響取引の内容】

取引不可時間	9 月 22 日(水)	7 : 00 ~ 9 : 27
	・自動機取引	8 : 00 ~ 9 : 27
	・営業店窓口取引	9 : 00 ~ 9 : 27

【本件に関するお問合せ先】

東北労働金庫

電話 : 022-723-1117

担当 : 石黒 晃(いしぐろあきら)

目黒京子(めぐろきょうこ)

受付時間 : (平日)9:00~17:00