

2018年3月5日

お客さま 各位

東北労働金庫

「ろうきんダイレクト」一部取引（IBによる財形・エース・証書貸付等）不能のお知らせ

現在、「ろうきんダイレクト」のIB取引において、財形預金・エース預金・証書貸付等の入金・支払取引におきまして、システムの不具合のためご利用いただけない状態が発生しております。

なお、残高照会・入出金明細照会（普通・貯蓄・カードローン）、振込振替・ペイジー・カードローン、投資信託、Webお知らせ等は引き続きご利用いただけます。

《利用いただけないお取引》

- 口座照会（普通・貯蓄以外）・残高一覧照会
- 一般財形・エース預金・定期預金
- ローン（証書貸付）
- 利用口座登録・解除

現在、サービス再開に向けて、復旧作業を実施しております。

お客さまへの多大なるご不便、ご迷惑をおかけしますこととお詫び申し上げます。

以 上