

2018年3月20日

## 「鷹巣支店」店舗再編成のご案内

平素は《ろうきん》をご利用いただきまして厚く御礼申し上げます。

さて、この度「鷹巣支店」は2018年5月11日（金）をもって営業を終了し、2018年5月14日（月）に「大館支店」を継承店として店舗再編成することになりましたので、ご案内申し上げます。

これまで、鷹巣支店をご利用いただきましたことに感謝申し上げます。

今後とも、お客様のライフプラン実現のため、より良いサービスの提供に努めてまいりますので、皆様のご理解とより一層ご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

### 継承店（大館支店）のご案内

#### 1. お取り扱い開始日

2018年5月14日（月）

#### 2. 店舗名称

東北労働金庫大館支店（トウホク労働金庫 大館支店）

#### 3. 住所・電話番号

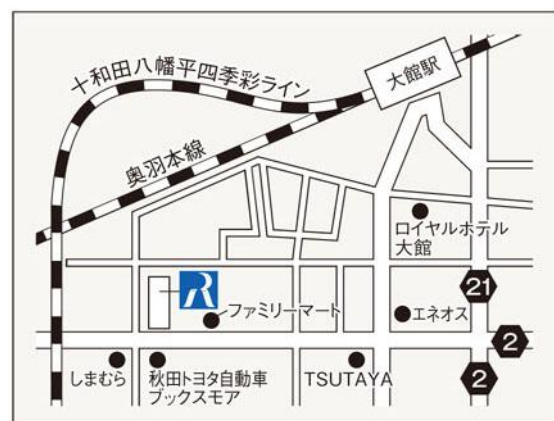
住 所 〒017-0046

秋田県大館市清水4丁目4-46

電話番号 0186-42-6464

FAX 番号 0186-49-4641

※大館支店は新店舗建設中のため、**2018年5月7日（月）**に移転オープンとなります。



#### 4. 窓口営業時間

平日（月～金）※12/31～1/3を除く

9:00～15:00

## 5. ATMご利用時間

平日 7:00～21:00

土・日・祝日 9:00～19:00

※1/1～1/3を除く

## 鷹巣支店の閉店にともなうご案内とお手続きのお願い

1. 新取扱店名、新店番号、新口座番号について
2. 通帳・証書のお取り扱いについて
3. 「キャッシュカード・ローンカード」等をご利用のお客さま
4. お振込の「お受取口座」としてご利用のお客さま
5. 給与振込の「お受取口座」としてご利用のお客さま
6. 年金振込の「お受取口座」としてご利用のお客さま
7. 公共料金・クレジットカード等の口座振替をご利用のお客さま
8. 「ろうきんダイレクト」(インターネット・モバイル・テレフォンバンキング)をご利用のお客さま
9. ご融資(ローン)をご利用のお客さま
10. 国債・投資信託をご利用のお客さま
11. マル優・マル特をご利用のお客さま
12. 個人型確定拠出年金をご利用のお客さま
13. その他のお取引をご利用のお客さま

※詳細については、下記1～13をご覧ください。

### 1. 新取扱店名、新店番号、新口座番号について

鷹巣支店をご利用いただいている口座は、**2018年5月14日(月)**以降、以下の通り変更させていただきます。

|      | 変更前            | 変更後                   |
|------|----------------|-----------------------|
| 取扱店名 | 鷹巣支店<br>(タカノス) | 大館支店<br>(オオダテ)        |
| 店番号  | 111            | 104                   |
| 口座番号 | *****          | 新しい番号に変更<br>させていただきます |

## 新口座番号のご案内について

ご利用いただいている口座の「新口座番号」は2018年5月14日（月）以降すみやかにご案内をさせていただきます。

2018年5月14日（月）以降に発行する各種残高等のご案内（例えば「満期のご案内」）は、新口座番号での表示となります。

### 2. 通帳・証書のお取扱いについて

#### 《各種通帳》

総合口座・普通預金などの各種通帳は、店頭または所属の労働組合等を通じて<ろうきん>にご提出いただきましたら、新しい通帳に切り替えいたします。

ろうきんATMは、現在お持ちの通帳のままご利用いただけます。

#### 《定期預金・エース預金・財形貯蓄 証書・契約の証》

引き続き、そのままご利用いただけます。

### 3. 「キャッシュカード・ローンカード」等をご利用のお客さま

現在お持ちのカード（キャッシュカード・ローンカード）は、そのままご利用いただけます。

なお、ATM（全国のろうきん、提携金融機関、コンビニ等）をご利用の際に発行されるご利用明細票には、旧店番号（110）・旧口座番号が表示されます。

また、ご希望により新カードに切り替えいたします。

切り替えにはお手続きが必要になります。詳しくは口座番号変更のご案内にてお知らせいたします。

※切り替え手数料は無料となります。

### 4. お振込の「お受取口座」としてご利用のお客さま

新口座番号のご案内がお手元に届きしだい、お客さまからご依頼人さまへ「鷹巣支店・旧口座番号」から「大館支店・新口座番号」に変更してお振り込みいただくよう、ご連絡をお願いします。

2018年5月11日（金）までのお振込明細については、「振込先変更手続きのお願い」にて2018年5月14日（月）以降にお知らせいたします。

**2018年8月3日（金）までは**、鷹巣支店・旧口座番号を指定したお振込（給与振込等を含みます）は、大館支店・新口座番号に読み替えて入金いたします。

## 5. 給与振込の「お受取口座」としてご利用のお客さま

「新口座番号のご案内・振込先変更手続きのお願い」（2018年5月14日（月）以降に送付いたします。）がお手元に届きしだい、お勤め先にてお受取口座の変更手続きをお願いいたします。

※〈ろうきん〉からの通知によりお受取口座の変更をしていただく一部の企業さまにおいては、お客さまのお手続きは必要ありませんので、お手続きが不要であることを「振込先変更手続きのお願い」にてお知らせいたします。

## 6. 年金振込の「お受取口座」としてご利用のお客さま

「新口座番号のご案内・振込先変更手続きのお願い」（2018年5月14日（月）以降に送付いたします。）がお手元に届きしだい、年金取扱機関にお受取口座の変更手続きをお願いいたします。

### お手続きが不要な年金

- 国民年金、厚生年金など日本年金機構が取扱う年金
- 国家公務員等共済組合が取扱う年金
- 公立学校共済組合が取扱う年金
- 企業年金連合会（旧厚生年金基金連合会）が取扱う年金
- その他、〈ろうきん〉からの通知によりお受取口座の変更をしていただく一部の年金取扱機関

※お客さまのお手続きが不要な年金につきましては、お手続きが不要であることを「振込先変更手続きのお願い」にてお知らせいたします。

## 7. 公共料金・クレジットカード等の口座振替をご利用のお客さま

公共料金・クレジットカード・各種保険料・携帯電話料金・税金などの口座振替につきましては、お客さまによるお手続きの必要はありません。

なお、収納先の企業によって、お客さまによる変更のお手続きが必要となる場合は、別途ご案内させていただきます。

## 8. ろうきんダイレクト（インターネット・モバイル・テレフォンバンキング）をご利用のお客さま

お客さまのお手続きは、必要ありません。

登録いただいているご利用口座の店番号・口座番号は、新店番号（104）・新口座番号に登録情報を変更させていただきます。

なお、インターネット・モバイルバンキングのお取引において、振込履歴から鷹巣支店の口座宛に振込をされる場合、2018年5月14日（月）以降も鷹巣支店・旧口座番号が表示されますが、大館支店の新口座番号に読み替えて入金させていただきます。

9. ご融資（ローン）をご利用のお客さま

お客さまのお手続きは、必要ありません。

10. 国債・投資信託をご利用のお客さま

お客さまのお手続きは、必要ありません。

11. マル優・マル特をご利用のお客さま

お客さまのお手続きは、必要ありません。

12. 個人型確定拠出年金をご利用のお客さま

お客さまのお手続きは、必要ありません。

13. その他のお取引をご利用のお客さま

その他のお取引につきましても、大館支店にて引き続きお取り扱いさせていただきます。



東北労働金庫

☎ 0120-1919-62  
(受付時間: 平日 午前9時~午後5時)  
<http://www.tohoku-rokin.or.jp>