

2018年9月

各 位

東北労働金庫

## 「お客さまサービスセンター」開設のご案内

日頃より東北労働金庫をご利用いただき、心より御礼申し上げます。

この度、東北労働金庫ではフリーダイヤル専用のコールセンターとして「お客さまサービスセンター」を開設し、2018年10月1日より業務を開始することとなりましたので、ご案内申し上げます。

お客さまサービスセンターは、これまで本部・各営業店・各ローンセンターで対応していたフリーダイヤルの受付、ホームページ等に寄せられたお客様の声の、受付対応を行います。

これまで、本部・各営業店・各ローンセンターにて対応していたフリーダイヤル（0120-1919-62）については、全てお客さまサービスセンターにて受付させていただくことで、一層のサービス向上を目指してまいります。

### 1. 開設日

2018年10月1日（月）

### 2. 営業時間

平日 月曜日～金曜日 午前9時から午後5時まで

### 3. 名称

東北労働金庫「お客さまサービスセンター」

### 4. 受付フリーダイヤル番号

0120-1919-62

以 上

---

労働金庫は「働く人の夢と共感を創造する協同組合の福祉金融機関」です。

今後ともご支援くださいますようお願い申し上げます。

---