

2019年7月

お客さま各位

東北労働金庫

## 2019年度のオンラインサービス一時休止について

いつも〈ろうきん〉をご利用いただき誠にありがとうございます。

〈ろうきん〉では、各種サービスを安全にご利用いただくため、2019年度に下記のとおりシステムの定期メンテナンスを予定しております。

定期メンテナンス中は、〈ろうきん〉カードによるお取引、〈ろうきん〉ダイレクトの各種サービスをご利用いただけません。

お客さまにはご不便・ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

## 記

## 1. 2019年度 定期メンテナンス予定

回次	メンテナンス開始	メンテナンス終了
第1回	2019年 7月 14日(日) 21:00	7月 15日(月・祝) 6:00
第2回	2019年 9月 15日(日) 21:00	9月 16日(月・祝) 6:00
第3回	2019年 10月 13日(日) 21:00	10月 14日(月・祝) 6:00
第4回	2020年 1月 12日(日) 21:00	1月 13日(月・祝) 6:00

## 2. 休止になるオンラインサービス

## (1) 〈ろうきん〉カードによるお取引

定期メンテナンスの間は、すべてのお取引がご利用いただけません。

※ 提携金融機関やコンビニを含む、すべてのATMでご利用いただけません。

※ デビットカード、Pay-easy口座振替受付サービスもご利用いただけません。

## (2) 〈ろうきん〉ダイレクト

定期メンテナンスの間は、〈ろうきん〉ダイレクトのすべてのサービスがご利用いただけません。

なお、テレフォンバンキング・ヘルプデスクは、定期メンテナンスの開始時間・終了時間が異なりますのでご注意ください。

サービス	メンテナンス開始時間	メンテナンス終了時間
インターネット・モバイルバンキング	定期メンテナンス開始予定日の21:00	定期メンテナンス終了予定日の06:00
テレフォンバンキング	定期メンテナンス開始予定日の <u>20:00</u>	定期メンテナンス終了予定日の <u>07:00</u>
ヘルプデスク	定期メンテナンス開始予定日の <u>20:00</u>	定期メンテナンス終了予定日の <u>09:00</u>

以上