

2019年10月

お客様各位

東北労働金庫

一部店舗における営業時間変更のお知らせ

東北労働金庫（本店 仙台市 理事長 影山 道幸）では、お客様に満足いただける窓口体制の構築によるサービス水準の維持をめざし、下記期間、対象店舗において窓口営業時間を変更させていただきます。恐れ入りますが、下記営業時間をご確認いただき、ご来店くださいますようお願いいたします。

今後も、皆様へより良いサービスのご提供をめざし取組んでまいりますので、ご理解とご協力をよろしくお願い申し上げます。

記

1. 期間

2019年10月28日(月)～2020年3月27日(金)

2. 窓口営業時間

平日 11時～12時の間、下記対象店舗において窓口が一時休業となります

※平日 9時～11時、12時～15時は通常通り営業いたします。

※休業時間帯はシャッターを閉めさせていただきますが、店舗設置のATMは引き続きご利用いただけます。また、ろうきんダイレクト（インターネットバンキング）でも各種お手続きをご利用いただけます。

3. 対象店舗

所在県	対象店舗	所在地	電話番号
青森県	黒石支店	黒石市大字内町 62-17	0172-53-4441
岩手県	二戸支店	二戸市石切所字川原 60-2	0195-25-4911
	高田支店	陸前高田市高田町字鳴石 34-1	0192-55-5300
宮城県	築館支店	栗原市築館伊豆 2-13-24	0228-22-1211
	白石支店	白石市兎作 3-3	0224-25-0321
	迫支店	登米市迫町佐沼字天神前 81-14	0220-22-6511
秋田県	能代支店	能代市万町 9-25	0185-54-4520
	湯沢支店	湯沢市字小豆田 133-15	0183-73-2110
山形県	上山支店	上山市栄町 2-6-2	023-672-6688
	天童支店	天童市東久野本 2-9-3	023-653-2020

※当初、「石川支店」も対象店舗となっておりましたが、台風19号の影響により店舗設置のATMが休止中であること、および被災された方々のご相談・お手続きの受付体制を維持させるため、上記期間においては営業時間を変更しないことといたしました。

石川支店は上記期間において、これまで通り「平日 9時～15時」の営業時間となります。

以上

〔本件に関するお問い合わせ先〕

東北労働金庫 経営戦略部 谷口・佐々木 TEL 022-395-8555

《一時休業時間中においてもご利用いただけるサービス》

■ ろうきん店舗設置ATM

		普通預金	定期預金	エース預金	カード・ローン	提携クレジットカード
残高照会		○	—	—	○	○
ご入金	現金	○	○	○	○	—
	振替	○	○ ^{※3}	○ ^{※3}	○	—
ご出金 ^{※1}	現金	○	—	—	○	○
	振替	○	—	—	○	—
お振込 ^{※1}		○	—	—	○	—
ご新規・ご解約・契約内容変更 ^{※2}		—	○	—	—	—
通帳記帳・通帳繰越		○	○	○	—	—
暗証番号変更・限度額変更		○	—	—	○	—

※1. カードを利用してお取引となります。

※2. 総合口座のみのお取扱いとなります。

※3. 普通預金口座からの振替入金となります。

■ ろうきんダイレクト(インターネットバンキング)

		普通預金	定期預金	エース預金	一般財形	カード・ローン
残高照会		○	○	○	○	○
入出金明細照会		○	—	—	—	○
お振込		○	—	—	—	○
お振替		○	—	—	—	○
口座開設		—	○	○	—	—
ご入金		—	○	○	—	—
お支払		—	○	○	○	—
上記の他、ろうきんダイレクトで利用可能なサービス						
投資信託		購入・解約、定時定額買付契約など				
各種お申込み 変更手続き	お客様登録情報の変更			公共料金の自動引落登録		
	パスワードの変更			ワンタイムパスワード申請・解除		
	各種限度額の変更			明細保管サービス申込		
その他		WEBお知らせサービス				

「通帳」「カード」「届出印」の紛失・盗難にあった場合につきましては、下記自動機照会センターにご連絡ください。なお、盗難・偽造が明らかな場合は、最寄りの警察署への届出もあわせてお願いいたします。また、再発行などのお手続きにつきましては、大変恐れ入りますが、窓口営業中に店頭で受付させていただきますので、ご了承願います。

＜連絡先＞ 自動機照会センター TEL:0120-060-560

※ATMコーナーに設置しておりますオートホンからもご連絡いただけます。