

2020年3月

お客様各位

東北労働金庫

「一部店舗における営業時間変更」の継続と 対象店舗追加のお知らせ

東北労働金庫（本店 仙台市 理事長 影山 道幸）では、お客様に満足いただける窓口体制の構築によるサービス水準の維持をめざし、一部店舗において試行期間（2019年10月28日（月）～2020年3月27日（金））を設けて毎営業日11時～12時の間、窓口を一時休業させていただいております。今般、試行期間中の来店動向等を踏まえ、試行期間後も継続して同様の営業時間にさせていただくことといたしました。また、営業時間が変更となる対象店舗を新たに追加いたしますので併せてお知らせいたします。

恐れ入りますが、下記営業時間をご確認いただき、ご来店くださいますようお願いいたします。

今後も、皆様へより良いサービスのご提供をめざし取組んでまいりますので、ご理解とご協力をよろしくお願い申し上げます。

記

1. 営業時間変更の開始日

2020年3月30日（月）から

※これまで下記2. の窓口営業時間としていた店舗については、「継続」といたします。

2. 窓口営業時間

営業時間	休業時間
9：00～11：00 12：00～15：00	11：00～12：00

※休業時間帯はシャッターを閉めさせていただきますが、店舗設置のATMは引き続きご利用いただけます。また、ろうきんダイレクト（インターネットバンキング）でも各種お手続きをご利用いただけます。

3. 対象店舗

所在県	対象店舗	所在地	電話番号	継続・新規
青森県	黒石支店	黒石市大字内町 62-17	0172-53-4441	継続
岩手県	二戸支店	二戸市石切所字川原 60-2	0195-25-4911	継続
	高田支店	陸前高田市高田町字鳴石 34-1	0192-55-5300	継続
宮城県	築館支店	栗原市築館伊豆 2-13-24	0228-22-1211	継続
	白石支店	白石市兎作 3-3	0224-25-0321	継続
	迫支店	登米市迫町佐沼字天神前 81-14	0220-22-6511	継続
秋田県	能代支店	能代市万町 9-25	0185-54-4520	継続
	湯沢支店	湯沢市字小豆田 133-15	0183-73-2110	継続
山形県	上山支店	上山市栄町 2-6-2	023-672-6688	継続
	天童支店	天童市東久野本 2-9-3	023-653-2020	継続
福島県	石川支店	石川郡石川町字当町 50-12	0247-26-7177	新規

※「石川支店」については2020年3月30日（月）より上記2.の営業時間に変更させていただきます。

以上

〔本件に関するお問い合わせ先〕

 東北労働金庫 総合企画部 佐々木・大川原 TEL 022-395-8555

《一時休業時間中においてもご利用いただけるサービス》

■ ろうきん店舗設置ATM

		普通預金	定期預金	エース預金	カード・ローン	提携クレジットカード
残高照会		○	—	—	○	○
ご入金	現金	○	○	○	○	—
	振替	○	○ ^{※3}	○ ^{※3}	○	—
ご出金 ^{※1}	現金	○	—	—	○	○
	振替	○	—	—	○	—
お振込 ^{※1}		○	—	—	○	—
ご新規・ご解約・契約内容変更 ^{※2}		—	○	—	—	—
通帳記帳・通帳繰越		○	○	○	—	—
暗証番号変更・限度額変更		○	—	—	○	—

※1. カードを利用してお取引となります。

※2. 総合口座のみのお取扱いとなります。

※3. 普通預金口座からの振替入金となります。

■ ろうきんダイレクト(インターネットバンキング)

	普通預金	定期預金	エース預金	一般財形	カード・ローン
残高照会	○	○	○	○	○
入出金明細照会	○	—	—	—	○
お振込	○	—	—	—	○
お振替	○	—	—	—	○
口座開設	—	○	○	—	—
ご入金	—	○	○	—	—
お支払	—	○	○	○	—
上記の他、ろうきんダイレクトで利用可能なサービス					
投資信託	購入・解約、定時定額買付契約など				
各種お申込み 変更手続き	お客様登録情報の変更		公共料金の自動引落登録		
	パスワードの変更		ワンタイムパスワード申請・解除		
	各種限度額の変更		明細保管サービス申込		
その他	WEBお知らせサービス				

「通帳」「カード」「届出印」の紛失・盗難にあった場合につきましては、下記自動機照会センターにご連絡ください。なお、盗難・偽造が明らかな場合は、最寄りの警察署への届出もあわせてお願いいたします。また、再発行などのお手続きにつきましては、大変恐れ入りますが、窓口営業中に店頭で受付させていただきますので、ご了承願います。

＜連絡先＞ 自動機照会センター TEL:0120-060-560

※ATMコーナーに設置しておりますオートホンからもご連絡いただけます。