

2020年4月20日

お客さま各位

東北労働金庫

新型コロナウイルス感染拡大防止に向けたご協力のお願い

日頃より、東北ろうきんをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

当金庫は、お客さまの健康・安全を最優先に、全職員にマスク着用を義務づける等の新型コロナウイルス感染拡大防止に努めるとともに、お客さまの生活の安定に向けた各種ご支援（事業性資金に関するものを除く）などの金融サービスの提供を続けてまいります。

つきましては、お客さまへの感染防止の徹底を図るため、以下について、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

1. 窓口等での待ち時間へのご協力のお願い

感染拡大防止の観点から、職員の交代での勤務または窓口の縮小等を店舗で行っています。窓口でのお取引やお電話でのお問い合わせにおいて、通常よりもお待ちいただく可能性がございますので、何卒ご了承ください。

2. お客さまへのマスク着用等のお願い

お客さまの感染防止のため、ご来店時にはできる限りのマスク着用と咳エチケットなどへのご配慮をお願いいたします。

3. お客さま間の「3つの密（密閉・密集・密接）」防止のお願い

営業店内のソファやATMコーナーでお待ちいただく際には、周りのお客さまと十分な間隔をお取りいただき、集団感染発生防止にご協力をお願いいたします。

4. ATM・くろうきんダイレクト（インターネットバンキング）>ご活用のごお願い

お振込みや現金の入出金は、当金庫ATMやくろうきんダイレクト（インターネットバンキング）>でのお取り扱いが便利です。また、住所変更等の届出については、くろうきんダイレクト（インターネットバンキング）>からお手続きが可能です。積極的なご活用をお願いいたします。

以上