

お客さま各位

東北労働金庫

ゴールデンウィーク期間中の「新型コロナウイルス対応 電話相談窓口」開設のお知らせ

平素は〈東北ろうきん〉をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

当金庫では、新型コロナウイルス感染症の影響により、休業等で収入が減少された方や離職された方の生活支援として、ゴールデンウィーク期間中に電話による相談窓口を開設いたします。

現在お借入れされているご融資の返済内容の見直し等に関するご相談も承っておりますので、お近くの相談窓口までお問い合わせ願います。

記

1. 開設期間

2020年5月2日（土）～5月4日（月） 10時から15時まで

2. 社会福祉協議会「緊急小口資金」フリーダイヤル受付

社会福祉協議会「緊急小口資金」に係る電話での申込書類の請求の受付

【お問い合わせ先】本部「お客さまサービスセンター」フリーダイヤル 0120-1919-62

※東北ろうきんHPの資料請求フォーム(URL <https://www.tohoku-rokin.or.jp/contact/request.html>)

からも申込書類をご請求いただけます。また、下記「家計・生活支援電話相談窓口」6店舗においても電話でのご請求を承っています。

なお、HPの資料請求について、5月4日（月）～5月6日（水）受付分の申込書類の発送は、5月7日（木）となりますのでご了承願います。

3. 「新型コロナウイルス対応 家計・生活支援電話相談窓口」の開設

電話による「新型コロナウイルス」の影響で「収入が減少された方」「離職された方」を対象とした融資相談やご返済内容の見直しの相談

※原則、電話でのご相談とさせていただきます。来店をご希望の方は、新型コロナウイルス感染症の拡大防止の観点から、事前のご予約をお願いいたします。なお、相談窓口は、下記の店舗のみ開設しております。

<お問い合わせ先>

店 舗 名	住 所	ご 連 絡 先
本店営業部	仙台市青葉区北目町 1-15 Ace21 ビル	022 (227) 1471
青森支店	青森市本町 3-3-11	017 (777) 6163
盛岡支店	盛岡市長田町 6-7	019 (626) 0407
秋田支店	秋田市山王 4-4-13	018 (866) 1361
山形支店	山形市木の実町 12-37	023 (629) 0100
福島支店	福島市仲間町 4-8	024 (522) 7300

以 上