

お客さま各位

東北労働金庫

「2020年度のオンラインサービス一時休止について」

いつもくろうきん>をご利用いただき誠にありがとうございます。

くろうきん>では、各種サービスを安全にご利用いただくため、2020年度に下記のとおりシステムの定期メンテナンスを予定しております。

定期メンテナンス中は、くろうきん>カードによるお取引、くろうきん>ダイレクトの各種サービス等をご利用いただくことができません。

お客さまにはご不便・ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 2020 年度 定期メンテナンス予定

回次	メンテナンス開始	メンテナンス終了
第 1 回	2020 年 8 月 9 日 (日) 21:00 ~	8 月 10 日 (月・祝) 6:00
第 2 回	2020 年 9 月 20 日 (日) 21:00 ~	9 月 21 日 (月・祝) 6:00
第 3 回	2020 年 11 月 22 日 (日) 21:00 ~	11 月 23 日 (月・祝) 6:00
第 4 回	2021 年 1 月 10 日 (日) 21:00 ~	1 月 11 日 (月・祝) 6:00

2. 休止になるオンラインサービス

(1) くろうきん> カードによるお取引

定期メンテナンスの間は、すべてのお取引がご利用いただけません。

※ 提携金融機関やコンビニを含む、すべての A T M がご利用いただけません。

※ デビットカード、Pay-easy 口座振替受付サービスもご利用いただけません。

(2) くろうきん>ダイレクト

定期メンテナンスの間は、くろうきん>ダイレクトのすべてのサービスがご利用いただけません。

なお、テレフォンバンキング・ヘルプデスクは、定期メンテナンスの開始時間・終了時間が異なりますのでご注意ください。

サービス	メンテナンス開始	メンテナンス終了
インターネットバンキング モバイルバンキング	定期メンテナンス開始予定日の 21:00 ~	定期メンテナンス終了予定日の 06:00
テレフォンバンキング	定期メンテナンス開始予定日の 20:00 ~	定期メンテナンス終了予定日の 07:00
ヘルプデスク	定期メンテナンス開始予定日の 20:00 ~	定期メンテナンス終了予定日の 09:00

(3) ろうきんアプリ

定期メンテナンスの間は、ろうきんアプリの一部サービスがご利用いただけません。

なお、第2回定期メンテナンスの9月21日（月・祝）AM2:00 からAM6:00 は、ろうきんアプリにログインいただくことができませんので、ご注意ください。

サービス	メンテナンス開始時間	メンテナンス終了時間
残高・明細 ろうきんダイレクト 税公金支払い	定期メンテナンス開始予定日の 21:00	定期メンテナンス終了予定日の 6:00
かんたん通帳	定期メンテナンス開始予定日の 21:00	定期メンテナンス終了予定日の 6:00 ※上記時間帯は、残高・入出金明細の更新がされません。
ホームページ 店舗・ATM 広告	閲覧可能（休止時間なし）	

(4) スマホ決済サービス（LINE-Pay、J-coin Pay）

定期メンテナンスの間は、<ろうきん> 普通預金口座からのチャージ、および口座登録はご利用いただけません。

(5) ネット口座振替受付サービス

定期メンテナンスの間は、収納機関のホームページからインターネットを通じて行う口座振替契約の申し込みがご利用いただけません。

以 上