

2020年9月18日

お客さま 各位

東北労働金庫

## QRコード決済サービスの新規口座登録およびチャージ機能の停止について

東北労働金庫（本店：仙台市 理事長：砂金 良昭）は、QRコード決済サービスの不正利用が一部金融機関で発生していることを受け、お客さまの大切なご預金の安全を最優先するため、新規口座登録およびチャージ機能を下記のとおり停止いたします。

お客さまにおかれましては、ご不便をおかけいたしますがご理解ご協力いただきますようお願い申し上げます。

なお、2020年9月17日現在、全国の〈ろうきん〉において不正利用は確認されておられません。

### 記

#### 1. 対象のQRコード決済サービスならびに停止予定日時

サービス名称	新規口座登録停止	チャージ機能停止
LINE Pay	9月19日（土）0時以降	9月19日（土）0時以降
J-Coin Pay	9月18日（金）18時以降	9月18日（金）20時以降
PayPay	9月19日（土）0時以降	9月19日（土）0時以降

\*停止手続きにより実施時間が遅れる可能性があります。

#### 2. サービス再開

別途ご案内いたします。

#### 3. お客さまへのお願い

万一、身に覚えのないお取引があった場合には、速やかにお取引の店舗にご連絡いただきますようお願いいたします。

既にチャージいただいている金額は、上記日時以降もご利用いただくことができます。また、ろうきん口座以外のチャージ方法につきましては、各決済サービス事業者のホームページ等でご確認いただけます。

以上

#### <本件に関するお問合せ先>

東北労働金庫 お客さまサービスセンター  
電話番号：0120-1919-62（平日 9:00～17:00）

ろうきんダイレクトヘルプデスク  
電話番号：0120-609-027（土・日・祝日 9:00～21:00）  
※1月1日～1月3日はご利用いただけません。