

2021年9月6日

お客さま 各位

東北労働金庫

【復旧】「ろうきんインターネットバンキング（団体向け）」のご利用に関するお詫び

2021年9月3日（金）13時ごろから、「ろうきんインターネットバンキング（団体向け）」において、最新バージョンのMicrosoft Edge では電子証明書方式によるログインができない事象が発生しておりました。

原因はMicrosoft Edge のバージョンアップにより「電子証明書ログイン」の操作方法が変更となったことによるものですが、以下の対応により、ログインいただけることが判明いたしました。

つきましては、お手数ですが、最新バージョンのMicrosoft Edge をご利用のお客さまはご対応いただきますようお願いいたします。

<対応方法>

Microsoft Edge の旧バージョンでは、電子証明書ログイン時の「証明書選択画面」で、証明書が<選択済み>の状態が表示されているため、お客様さまが「証明書を選択する操作」を行わずに、「OK」ボタンを押下することで、本サービスにログインができました。

最新バージョンでは、電子証明書ログイン時の「認証用の証明書の選択」画面で、証明書が<選択されていない>状態が表示されますので、「証明書を選択する操作」後、「OK」ボタンを押下することでログインが可能となります。

お客さまにご迷惑とご不便をおかけしましたことをお詫び申し上げます。

以 上