

お客さま各位

東北労働金庫

## 「2021年度のオンラインサービス一時休止について」

いつも<ろうきん>をご利用いただき誠にありがとうございます。

<ろうきん>では、2021年度の下記の期間において、システム停止を予定しています。

システム停止中は、ろうきんカードによるお取引をはじめ、ろうきんダイレクトの各種サービス等、すべてのオンラインサービスを休止させていただきます。

お客さまには大変ご不便をおかけいたしますが、ご理解賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

## 記

## 1. 2021年度 オンラインサービス休止予定

2022年1月 9日（日）～2022年1月11日（火）

2022年3月20日（日）～2022年3月21日（月・祝）

## 2. サービスごとの休止時間

サービスごとの休止予定時間は以下のとおりです。

## (1) ろうきんカードによるお取引

サービス	休止予定時間				
ATM 取引※	2022年1月 9日（日）	21:00	～	2022年1月10日（月・祝）	08:00
	2022年3月20日（日）	21:00	～	2022年3月21日（月・祝）	06:00

※ 提携金融機関や、コンビニを含むすべてのATMがご利用いただけません。

※ デビットカード、Bank Pay、Pay-easy 口座振替受付サービスもご利用いただけません。

## (2) ろうきんダイレクト

サービス	休止予定時間				
インターネットバンキング※	2022年1月 9日（日）	00:00	～	2022年1月11日（火）	09:00
	2022年3月20日（日）	21:00	～	2022年3月21日（月・祝）	06:00
テレフォンバンキング	2022年1月 9日（日）	00:00	～	2022年1月11日（火）	09:00
	2022年3月20日（日）	20:00	～	2022年3月21日（月・祝）	07:00
ヘルプデスク	2022年1月 9日（日）	00:00	～	2022年1月11日（火）	09:00
	2022年3月20日（日）	20:00	～	2022年3月21日（月・祝）	09:00

※ 2022年1月9日の休止日におけるインターネットバンキング取引のうち、オンラインサインアップの一部取引（ろうきんダイレクトの新規契約、利用口座登録、明細保管サービスの申込み等）は、休止日の前日 16:30 からご利用いただけません。

(3) ろうきんアプリ

サービス	休止予定時間				
各種お取引 ・残高・明細 ・税公金支払い ・かんたん通帳※ など	2022年1月9日(日)	21:00	～	2022年1月10日(月・祝)	08:00
	2022年3月20日(日)	21:00	～	2022年3月21日(月・祝)	06:00
ホームページ 店舗・ATM 広告	閲覧可能(休止時間なし)				

※ かんたん通帳については、上記の時間帯は残高・入出金明細が更新されません。

(4) ネット口座振替受付サービス

サービス	休止予定時間				
口座登録	2022年1月9日(日)	21:00	～	2022年1月10日(月・祝)	08:00
	2022年3月20日(日)	21:00	～	2022年3月21日(月・祝)	06:00

(5) スマホ決済サービス(J-Coin Pay)

サービス	休止時間				
残高チャージ 口座登録	2022年1月9日(日)	21:00	～	2022年1月10日(月・祝)	08:00
	2022年3月20日(日)	21:00	～	2022年3月21日(月・祝)	06:00

※ PayPay、LINE Payの残高チャージおよび新規口座登録機能のサービス再開については、別途ご案内いたします。

【休止時間イメージ図】

	2022年1月8日 (土)	2022年1月9日 (日)	2022年1月10日 (月・祝)	2022年1月11日 (火)
対象サービス	休止予定時間			
A T M取引		21:00 08:00		
インターネットバンキング	00:00			09:00
(オンラインサインアップ)	16:30			09:00
テレフォンバンキング	00:00			09:00
ヘルプデスク	00:00			09:00
ろうきんアプリ		21:00 08:00		
ネット口座振替 受付サービス (口座登録)		21:00 08:00		
スマホ決済サービス		21:00 08:00		

	2022年3月19日 (土)	2022年3月20日 (日)	2022年3月21日 (月・祝)	2022年3月22日 (火)
対象サービス	休止予定時間			
A T M取引		21:00 06:00		
インターネットバンキング		21:00 06:00		
(オンラインサインアップ)		21:00 06:00		
テレフォンバンキング		20:00 07:00		
ヘルプデスク		20:00 09:00		
ろうきんアプリ		21:00 06:00		
ネット口座振替 受付サービス (口座登録)		21:00 06:00		
スマホ決済サービス		21:00 06:00		

以上