

2022年12月7日

お客様各位

東北労働金庫

## ろうきんダイレクト・ろうきんインターネットバンキング（団体向け）におけるセキュリティソフト（SaAT:Netizen）利用時のキーボード入力の不具合について

平素より<ろうきんダイレクト>および<ろうきんインターネットバンキング（団体向け）>をご利用いただき、誠にありがとうございます。

労働金庫が無料提供しているセキュリティソフト「SaAT:Netizen」をインストールしているパソコンに、他社のセキュリティソフト（ESETやRapport等）をインストールしている場合、お客様がキーボードで入力した文字と実際に入力される文字が異なる事象が報告されております。

つきましては、SaAT:Netizenの「アンチキーロガー」機能をOFFにすることで、症状が改善されることが報告されておりますので、下記のとおり対応方法をご案内いたします。

### 記

#### 1. 対象のお客様

「SaAT:Netizen」をパソコンにインストールしているお客様

#### 2. 対応方法

お客様がキーボードで入力した文字と、実際に入力される文字が異なる事象が発生した場合は、以下の手順で「SaAT:Netizen」のアンチキーロガー機能をOFFにしてください。

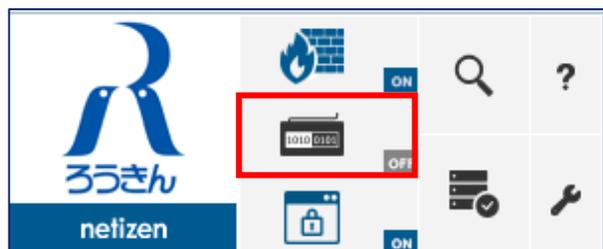
- ① 画面右下に表示されるSaAT:Netizenのキーロガー機能をクリックします。



- ② 確認ダイアログが表示されますので、「はい」をクリックします。



③ キーロガー機能が無効になります。



### 3. 本件に関するお問い合わせ先

s a a t サポートセンター 03-3570-5286

〈受付時間〉月～金曜日 8:00～22:00、土・日曜日 8:00～19:00（祝日・年末年始を除く）

※ 自動音声繋がった後に④番を選択するとオペレーターにつながります。

以 上