

2024年4月

ご利用者各位

東北労働金庫

ろうきん貸金控除事務支援サービスのセキュリティ強化に伴う お手続きのご案内

平素はろうきんに格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、2024年5月7日（火）より「ろうきん貸金控除事務支援サービス」利用時におけるセキュリティ強化のため、不正アクセス防止を目的としてログインパスワード・初期パスワードの設定条件変更ならびに電子証明書発行時に本人認証追加対応を実施いたします。

つきましては、2024年5月7日（火）以降、初回ログイン時にパスワード変更等お手続きが必要となりますので、お手数ですが、下記のとおりご対応いただきますよう、ご案内申し上げます。

記

1. ログインパスワードの変更

ログインパスワードについて、桁数・文字種の組み合わせ条件および有効期限を以下のとおり変更いたします。

本件に伴い、2024年5月7日（火）以降の初回ログイン時に「パスワード変更画面」が表示されますので、組み合わせ条件に基づいたパスワードへの変更をお願いいたします。

<ログインパスワードの組み合わせ条件変更点>

	新	旧
桁数	8桁～12桁	6桁～12桁
文字種	半角英大・小文字、数字、記号の4種混在必須	半角英字、数字の2種混在必須
パスワード有効期限	無期限	180日

< 注 意 >

パスワードに意味のある文字列や数値を使用した場合、第三者によるログインのリスクが高くなりますので、パスワードはランダムな文字列等とし、次の点に注意するようお願いいたします。

- * 「意味のある言葉（rokin等）」や「単純な文字列（abcd、1234等）」を含めない。
- * 初期パスワードの使いまわしや、推測されやすいパスワードを避ける。

2. 初期パスワードの変更

初期パスワードの変更について、桁数・文字種の組み合わせ条件を以下のとおり変更いたします。

そのため、誠に勝手ながら、2024年5月3日（金）付で現在お届けいただいている初期パスワードの後ろに、英小文字・記号の組合せで一律「r@」を付加した内容で再登録させていただきます。

きます。

つきましては、2024年5月7日（火）以降に初期パスワードを使用する際は、「r@」を付加してご利用いただきますようお願いいたします。

【例】お届けいただいている初期パスワードが「ROKY01」（6桁）の場合、「ROKY01r@」となります。

＜初期パスワード設定条件の変更＞

	新	旧
桁数	<u>8桁</u>	<u>6桁</u>
文字種	<u>半角英大・小文字、数字、記号の4種混在必須</u>	<u>半角英字、数字の2種混在必須</u>

3. 電子証明書発行時における本人認証追加

2024年5月7日（火）以降、電子証明書発行（ご利用のパソコン変更に伴う「再発行」含む）において、ユーザーIDとパスワードを入力した際、貴社の登録メールアドレスに認証コードが通知されますので、有効期限内に通知された認証コードを入力して本人認証を実施してください。

【本件・操作に関するお問い合わせ先】

ろうきんインターネットバンキング（団体向け）ヘルプデスク

フリーダイヤル 0120-609-377

受付時間：平日9：00～17：00

※土日祝、12月31日～1月3日はご利用いただけません。

以 上

