

## 「郡山東支店」店舗統合のご案内

平素は、格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

この度、東北労働金庫郡山東支店は2024年11月8日（金）15時をもって営業を終了し、2024年11月11日（月）より郡山支店（ローンセンター郡山）を継承店として業務を行うこととなりました。

この間、郡山東支店をご利用いただきましたことに心より感謝申し上げます。

これからも、お客様のライフプラン実現のため、より良い金融サービスの提供に努めてまいりますので、より一層ご愛顧を賜りますようお願いいたします。

### 新お取扱店（郡山支店）のご案内

#### 1. お取り扱い開始日

2024年11月11日（月）

#### 2. 新お取扱店名

郡山支店（コオリヤマシテン）

#### 3. 住所・電話番号・FAX番号

住 所 〒963-8002

福島県郡山市駅前2-13-18

電話番号 024-933-2387

FAX番号 024-934-7394

※郡山支店は2024年11月5日（火）より上記住所に移転いたします。11月1日（金）までの住所等については、本ご案内の6ページをご覧ください。



#### 4. 窓口営業時間

平日（月～金）：9：00～15：00 ※12/31～1/3を除く

#### 5. ATMご利用時間

平日（月～金）：7：00～21：00 土・日・祝日：9：00～19：00

※1/1～1/3を除く

## 郡山東支店の店舗統合にともなうご案内とお手続きのお願い

1. 新取扱店名、新店番号、新口座番号について
2. 通帳・証書のお取扱いについて
3. 「キャッシュカード・ローンカード」等をご利用のお客さま
4. お振込の「お受取口座」としてご利用のお客さま
5. 給与振込の「お受取口座」としてご利用のお客さま
6. 年金振込の「お受取口座」としてご利用のお客さま
7. 「公金受取口座」としてご利用のお客さま
8. 公共料金・クレジットカード等の口座振替をご利用のお客さま
9. 「ろうきんダイレクト」（インターネットバンキング）をご利用のお客さま
10. ご融資（ローン）をご利用のお客さま
11. 国債・投資信託をご利用のお客さま
12. マル優・マル特をご利用のお客さま
13. 個人型確定拠出年金をご利用のお客さま
14. ろうきんアプリ・かんたん通帳・API連携サービス・スマホ（QRコード）決済サービスをご利用のお客さま
15. その他のお取引をご利用のお客さま

※詳細については、下記1～15をご覧ください。

## 1. 新取扱店名、新店番号、新口座番号について

郡山東支店でご利用いただいている口座は、2024年11月9日（土）より、以下の通り変更させていただきます。

	変更前	変更後
取扱店名	郡山東支店 (コオリヤマヒガシ)	郡山支店 (コオリヤマ)
店番号	156	144
口座番号	*****	新しい番号に変更 させていただきます

## 新口座番号のご案内について

ご利用いただいている口座の「新口座番号」は、統合日の約2週間後を目途に郵送する「新お取扱店・口座番号のご案内」によりすみやかにご案内をさせていただきます。

2024年11月9日（土）以降に発行する各種残高等のご案内（「満期のご案内」等）は、新口座番号での表示となります。

## 2. 通帳・証書のお取扱いについて

### 《各種通帳》

総合口座・普通預金等の各種通帳は、引き続きご利用いただけますが、窓口受付時に新しい通帳に切り替えいたします。

ろうきんATMは、現在お持ちの通帳のままご利用いただけます。

### 《定期預金・エース預金・財形貯蓄の証書・契約の証》

引き続き、そのままご利用いただけます。

## 3. 「キャッシュカード・ローンカード」等をご利用のお客さま

現在お持ちのカード（キャッシュカード・ローンカード）は、そのままご利用いただけます。

なお、ATM（全国のろうきん、提携金融機関、コンビニ等）をご利用の際に発行されるご利用明細票には、「旧店番号（156）・旧口座番号」が表示されます。

ご希望により新カードに切り替えいたします。なお、切り替えにはお手続きが必要になります。

※切り替え手数料は無料となります。

## 4. お振込の「お受取口座」としてご利用のお客さま

「お取扱店・口座番号変更にもなうお受取口座変更手続きのお願い」（統合日の約2週間後を目途に郵送）がお手元に届きしだい、すみやかに振込のご依頼人さま（お取引先等）に対し、郡山支店の新口座番号へお振込いただきますようご連絡をお願いします。

2024年11月8日（金）までのお振込明細については、「お取扱店・口座番号変更にもなうお受取口座変更手続きのお願い」にてお知らせいたします。

「郡山東支店・旧口座番号」を指定したお振込（給与振込等を含みます）は2025年1月31日（金）まで「郡山支店・新口座番号」に読み替えて入金いたします。

#### 5. 給与振込の「お受取口座」としてご利用のお客さま

「お取扱店・口座番号変更にもなうお受取口座変更手続きのお願い」（統合日の約2週間後を目途に郵送）がお手元に届きしだい、お勤め先にてお受取口座の変更手続きをお願いいたします。

なお、一部の企業さまにおいては、お客さまのお手続きが不要な場合もございますので、「お取扱店・口座番号変更にもなうお受取口座変更手続きのお願い」にてご確認をお願いいたします。

#### 6. 年金振込の「お受取口座」としてご利用のお客さま

「お取扱店・口座番号変更にもなうお受取口座変更手続きのお願い」（統合日の約2週間後を目途に郵送）がお手元に届きしだい、年金取扱機関にお受取口座の変更手続きをお願いいたします。

なお、お客さまのお手続きが不要な年金もございますので、「お取扱店・口座番号変更にもなうお受取口座変更手続きのお願い」にてご確認をお願いいたします。

##### お手続きが不要な年金

- 国民年金、厚生年金等の日本年金機構が取扱う年金
- 公立学校共済組合が取扱う年金
- 企業年金連合会（旧厚生年金基金連合会）が取扱う年金

#### 7. 「公金受取口座」としてご利用のお客さま

「公金受取口座」に郡山東支店の口座を登録されている場合は、郡山支店の新口座番号に変更いただく必要があります。具体的な手順は「マイナポータル操作マニュアル（口座情報の管理＞口座情報を変更する）」にてご確認いただけます。

#### 8. 公共料金・クレジットカード等の口座振替をご利用のお客さま

公共料金・クレジットカード・各種保険料、携帯電話料金・税金などの口座振替につきましては、お客さまによるお手続きは原則必要ありません。

ただし、収納先の企業によっては、お客さまへ変更お手続きの依頼がある場合がありますので、収納先の案内に従い手続きをお願いします。

## 9. 「ろうきんダイレクト」(インターネットバンキング) をご利用のお客さま

お客さまのお手続きは、必要ありません。

登録いただいているご利用口座の店番号・口座番号は、「新店番号(144)・新口座番号」に登録情報を変更させていただきます。

## 10. ご融資(ローン) をご利用のお客さま

お客さまのお手続きは、必要ありません。

## 11. 国債・投資信託をご利用のお客さま

お客さまのお手続きは、必要ありません。

なお、店舗統合日の前後において投資信託取引を一時休止させていただきます。詳細につきましては10月上旬頃に郵送する「投資信託取引の一時休止のご案内」にてご確認をお願いします。

## 12. マル優・マル特をご利用のお客さま

お客さまのお手続きは、必要ありません。

## 13. 個人型確定拠出年金をご利用のお客さま

お客さまのお手続きは、必要ありません。

## 14. ろうきんアプリ・かんたん通帳・API連携サービス・スマホ(QRコード)決済サービスをご利用のお客さま

お客さまご自身の操作により、「新口座番号の再登録」のお手続きが必要となります。

《ろうきんアプリ》

以下の(1)または(2)のいずれかの方法で再登録します。

なお、2024年11月9日以降にろうきんアプリ内で取得可能な取引履歴は最大3ヶ月(アプリ再登録日の2ヶ月前の1日から当日まで)に限られますのでご注意ください。(本来は期間の定めなく1,000件分の履歴が取得可能な仕様です。)

(1) アカウントを削除して、新口座番号によりご利用の口座を再登録します。

(2) ろうきんアプリを再インストール(アンインストールが必要)して再登録します。

①「初めてご利用される方」を選択し、詳細メニューの「移管・統合の方」ボタンからアカウントを無効化します。

②利用口座に「新店番号・新口座番号」を登録します。

《かんたん通帳》

アプリを起動し、「新店番号・新口座番号」を再登録します。

※変更前の口座は、入出金明細の連携がされなくなってから72時間経過後の次の更新時には残高

が「0円」と表示されます。

※変更前の口座は、かんたん通帳アプリ内にそのまま残しておくことが可能であり、引き続き入出金明細を確認できます。

#### 《API連携サービス》

お客さまがご利用の「家計簿アプリ」等に口座連携している旧口座番号を「新店番号・新口座番号」で再登録します。

#### 《スマホ（QRコード）決済サービス》

お客さまがご利用のスマホ決済サービスについて、旧口座番号を「新店番号・新口座番号」で再登録します。

※2024年11月11日（月）以降、「LINE Pay」「PayPay」「J-Coin Pay」は旧口座番号でチャージ取引ができなくなるため、お早めに再登録をお願いいたします。

### 15. その他のお取引をご利用のお客さま

その他のお取引につきましても、郡山支店にて引き続きお取り扱いさせていただきます。

ご不明な点がございましたら下記へお問い合わせくださいますようお願いいたします。

2024年11月8日（金）まで

#### ◆東北労働金庫 郡山東支店

住 所：〒963-8002 福島県郡山市西ノ内 2-10-24

電話番号：024-954-7111 平日（月～金） 9:00～11:00、12:00～17:00

※11:00～12:00は、休業時間とさせていただきます。

2024年11月11日（月）から

#### ◆東北労働金庫 郡山支店（新店舗）

住 所：〒963-8002 福島県郡山市駅前 2-13-18

電話番号：024-933-2387 平日（月～金） 9:00～17:00

※郡山支店は、2024年11月5日（火）より上記住所に移転いたします。11月1日（金）までの住所は以下の通りです。

#### ◆郡山支店（現行店舗）

住 所：〒963-8014 福島県郡山市虎丸町 1-27

電話番号：024-933-2387 平日（月～金） 9:00～17:00