

2024年8月30日

お客さま 各位

東北労働金庫

【労働金庫・全国労働金庫協会】を騙った偽メール・偽サイトの注意喚起について (2024年8月30日更新)

平素より<ろうきん>をご利用いただき、誠にありがとうございます。

<ろうきんダイレクト>を装ったフィッシングサイト（本物そっくりの偽サイト）が複数確認されており、また、そのフィッシングサイトに誘導しお客さま情報の詐取を試みるSMS・電子メールが<ろうきん>とのお取引とは関係なく、無作為に送信されていることが確認されています。

不審なメールが届いた場合には、記載されたリンクをクリックせずに、速やかにメールを削除してください。

万一、不審なメールやSMSを開封してフィッシングサイトにログインIDやログインパスワード、暗証番号などの個人情報等を入力してしまった場合は、至急<ろうきんダイレクト>ヘルプデスクまでご連絡ください。

記

〈お客様へのお願い〉

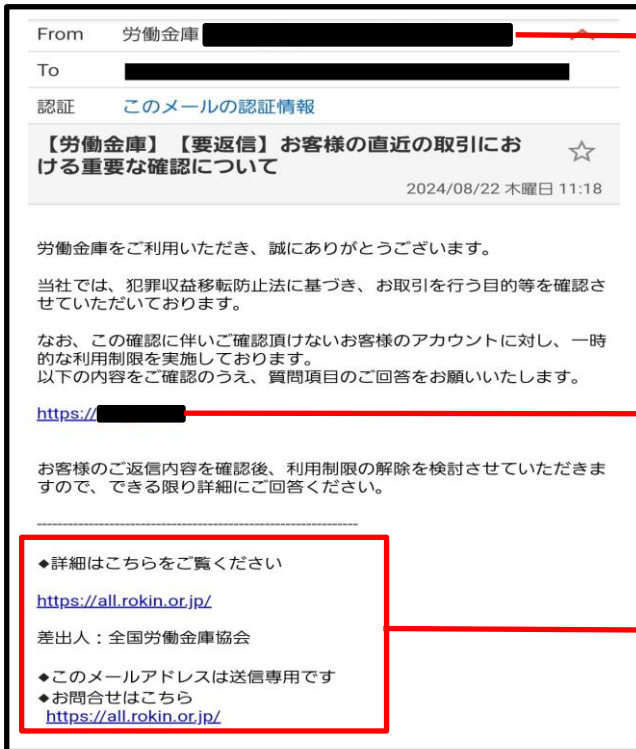
- ・ 正規の金庫サイトは、必ず公式のURLをご確認のうえ、アクセスしてください。
【当庫<ろうきんダイレクト>の公式URL】 <https://ib.rokin.jp/?bid=4>
- ・ <ろうきんダイレクト>からお客さま向けに送信するメールは、以下のドメインから送信されます。<ろうきん>では、メールに記載されたリンクや添付ファイル等からログインIDやログインパスワード、暗証番号などの個人情報等の入力を促すようなことは一切ございません。
【正しいメールアドレス】
 - ・ @rokinbank.or.jp（<ろうきんダイレクト>から送信されるメール）
 - ・ @otp-auth.net（ワンタイムパスワードアプリから送信されるメール）
- ・ 万一、フィッシングサイトにアクセスしてしまった場合や個人情報を入力してしまった場合は、速やかにお取引のある<ろうきん>のヘルプデスクまでご連絡ください。
【東北労働金庫ヘルプデスク】0120-609-027（受付時間 9:00～21:00）
- ・ 確認されている偽サイト等については、閉鎖依頼の対応をしております。異なった内容での偽メールや偽サイトが開設される可能性もあることからご注意下さい。

現在、以下のような不審メールが確認されています。

【不審メールの件名（一例）】

- ・【労働金庫】【要返信】お客様の直近の取引における重要な確認について
- ・【労働金庫】お客さま情報等の確認について
- ・【重要】労働金庫における一時的なご利用制限のお知らせ

【メール本文の内容（一例）】



△注意△

<ろうきんダイレクト><ろうきん>からお送りしているメールではありません。
差出人(From)のメールアドレスが偽装されていることもありますので、ご注意ください。

△注意△

本メールの不正な URL をクリックすると<ろうきんダイレクト>を装ったフィッシングサイト(本物そっくりの偽サイト)に誘導されますので、絶対にクリックしないでください。
万をクリックしても、誘導先でログイン ID やログインパスワード、暗証番号などの個人情報等を絶対に入力しないでください。

【メール本文の内容（一例）】

From 労働金庫 [redacted] ^

To [redacted]

認証 このメールの認証情報

【労働金庫】お客さま情報等の確認について ☆

2024/08/23 金曜日 11:27

労働金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当社では、犯罪収益移転防止法に基づき、お取引を行う目的等を確認させていただいております。

また、この度のご案内は、当社ご利用規約第5条1項3に基づくご依頼となります。

◆お客様お客様の直近の取引についていくつかの質問がございます、下記のリンクをアクセスし、ご回答ください。

[https://\[redacted\]](https://[redacted])

※一定期間ご確認いただけない場合、口座取引を一部制限させていただきます。

※回答が完了しますと、通常どおりログイン後のお手続きが可能になります。

お客様のご返信内容を確認後、利用制限の解除を検討させていただきますので、できる限り詳細にご回答ください。

※本メールの送信アドレスは送信専用となっております。

返信メールでのお問い合わせは承りかねますので、あらかじめご了承願います。

◆詳細はこちらをご覧ください

<https://all.rokin.or.jp/>

差出人：全国労働金庫協会

◆このメールアドレスは送信専用です

◆お問合せはこちら：<https://all.rokin.or.jp/>

△注意△

<ろうきんダイレクト><ろうきん>からお送りしているメールではありません。
差出人(From)のメールアドレスが偽装されていることもありますので、ご注意ください。

△注意△

本メールの不正な URL をクリックすると<ろうきんダイレクト>を装ったフィッシングサイト(本物そっくりの偽サイト)に誘導されますので、絶対にクリックしないでください。
万々クリックしても、誘導先でログイン ID やログインパスワード、暗証番号などの個人情報等を絶対に入力しないでください。

以 上