

2024年11月13日

お客さま 各位

東北労働金庫

くろうきんダイレクト>を狙った詐欺への対策について (ワンタイムパスワード利用開始後の振込等)

平素よりくろうきん>をご利用いただき、誠にありがとうございます。

くろうきんダイレクト>を装ったフィッシングサイト（本物そっくりの偽サイト）が複数確認されており、また、そのフィッシングサイトに誘導しお客さま情報の詐取を試みるSMS・電子メールがくろうきん>とのお取引とは関係なく、無作為に送信されていることが確認されています。

ワンタイムパスワード利用にかかる不正取引も確認されていることから、くろうきんダイレクト>のワンタイムパスワード利用開始後（再発行を含む）の資金移動を下記のとおり変更いたしますので、ご理解のほどお願い申し上げます。

実施日：2024年11月12日 19時以降

【変更内容】

変更前：ワンタイムパスワード利用開始後、即時資金移動可能

変更後：ワンタイムパスワード利用開始後、**7日経過後**から資金移動可能

※機種変更等により、再度ワンタイムパスワードの利用開始をされる場合も含まれます。

【対象取引】

振込、自動振込サービス、ペイジー（税金・各種料金の払込み）

※振替や投信買付等はワンタイムパスワード利用開始時期にかかわらず、即時に資金移動可能です。

労働金庫からの正規のメールやSMSでは、お客さまの個人情報やパスワードを入力するよう求めることはありません。

労働金庫をかたる偽メール・偽SMSに記載のリンク先で、お客さまの口座番号やパスワード等の個人情報は絶対に入力しないでください。

不審なメール・SMSが届いた場合には、記載されたリンクをクリックせずに、速やかにメール・SMSを削除してください。

万一、不審なメールやSMSを開封してフィッシングサイトにログインIDやログインパスワード、暗証番号などの個人情報等を入力してしまった場合は、至急くろうきんダイレクトヘルプデスクまたは最寄りの営業店までご連絡ください。

以上