

2025年4月2日

お客さま各位

東北労働金庫

振込手数料の金額相違について

この度、当金庫のATMおよびインターネットバンキング等におけるお振込みに際し、手数料が誤った金額で引き落としとなる事象が発生いたしました。

当金庫といたしましては、この度の事態を真摯に受け止め、再発防止に努めてまいります。お客さまには多大なご迷惑をお掛けしましたことを心よりお詫び申し上げます。

記

1. 発生事象

2025年4月1日（火）のATMおよびインターネットバンキング、団体向けインターネットバンキング、ファームバンキング、定額自動送金サービス、自動振込サービスにおける振込手数料のシステム設定に誤りがあり、同日お振込み取引をいただいたお客様の口座から誤った金額での手数料を引き落とししておりました。

振込手数料			(正)	(誤)
ATM振込 および 定額自動送金サービス	ろうきん本・支店あて (全国の労金含む)	5万円未満	220	110
		5万円以上		330
	他金融機関あて (ゆうちょ銀行を含む)	5万円未満	440	242
		5万円以上		462
インターネットバンキング および 自動振込サービス	ろうきん本・支店あて (全国の労金含む)	5万円未満	0	110
		5万円以上		110
	他金融機関あて (ゆうちょ銀行を含む)	5万円未満	110	132
		5万円以上		187
団体向けインターネットバンキング および FB振込	ろうきん本・支店あて (全国の労金含む)	5万円未満	0	110
		5万円以上		220
	他金融機関あて (ゆうちょ銀行を含む)	5万円未満	110	242
		5万円以上		462

2. 現在の状況および対象のお客さまへの対応

- ・4月1日（火）にシステム設定の修正処理を完了しており、4月2日（水）より正しい手数料が引き落としとなります。
- ・本来よりも多く手数料を引き落とししたお客さまには、差額分をお客さまの口座にご返金させていただきます。
- ・本来よりも少なく手数料を引き落とししたお客さまには、差額分の請求は行わない扱いとさせていただきます。

〔本件に関するお問い合わせ先〕

東北労働金庫 総合企画部 山田・伊藤 TEL 022-227-1356

