

2025 年 4 月 16 日

お客さま各位

東北労働金庫

2025 年 4 月 1 日の振込手数料誤徴収に係る差額の返戻について

この度、2025 年 4 月 1 日（火）の当金庫 A T M およびインターネットバンキング等における振込手数料のシステム設定に誤りがあり、同日お振込み取引をいただいたお客さまの口座から誤った金額で手数料が引き落としとなる事象が発生いたしました。

本来よりも手数料を多く引き落とししたお客さまには、差額分をお客さまの口座に返戻させていただきますので、下記の通りお知らせいたします。

当金庫といたしましては、この度の事態を真摯に受け止め、再発防止に努めてまいります。お客さまには多大なご迷惑をお掛けしましたことを心よりお詫び申し上げます。

記

1. 振込手数料の徴収内容

(単位：円)

振込手数料			(正)	(誤)	(差)	
ATM振込 および 定額自動送金サービス	ろうきん本・支店あて (全国の労金含む)	5万円未満	220	110	▲ 110	※
		5万円以上		330	110	返戻
	他金融機関あて (ゆうちょ銀行を含む)	5万円未満	440	242	▲ 198	※
		5万円以上		462	22	返戻
インターネットバンキング [※] および 自動振込サービス	ろうきん本・支店あて (全国の労金含む)	5万円未満	0	110	110	返戻
		5万円以上		110	110	
	他金融機関あて (ゆうちょ銀行を含む)	5万円未満	110	132	22	
		5万円以上		187	77	
団体向けインターネットバンキング [※] および FB振込	ろうきん本・支店あて (全国の労金含む)	5万円未満	0	110	110	返戻
		5万円以上		220	220	
	他金融機関あて (ゆうちょ銀行を含む)	5万円未満	110	242	132	
		5万円以上		462	352	

※本来よりも少ない手数料を引き落とししたお客さまへの請求はありません。

2. 返戻予定日

個人のお客さま	2025 年 4 月 16 日（水）
法人・団体のお客さま	2025 年 4 月 17 日（木）

3. その他

2025 年 4 月 2 日（水）以降は、システム修正が完了しております。
今般の事象に際し、振込のお受取人さまへ再度ご対応を要する場合等はお申出下さい。
なお、一定期間経過後のお申出につきましてはご対応致しかねる場合がございます。

以上

〔本件に関するお問い合わせ先〕

東北労働金庫 総合企画部 山田・伊藤 Tel 022-227-1356

