

2025 年 5 月 8 日

お客さま 各位

東北労働金庫

【復旧】NTT コミュニケーションズの通信障害に伴うご報告とお詫び

いつも<ろうきん>をご利用いただき、誠にありがとうございます。

2025 年 5 月 7 日（水）午後 3 時 10 分ごろから午後 7 時 00 分ごろまでの間、NTT コミュニケーションズの通信障害により、ヘルプデスク等へのお問合せや以下の一部お取引がご利用いただけませんでした。現在は復旧しております。

お客さまにご迷惑とご不便をおかけしましたこととお詫び申し上げます。

【ヘルプデスク等へのお問い合わせ】

- 自動機照会センター
- ろうきんダイレクトヘルプデスク
- ろうきんインターネットバンキング（団体向け）ヘルプデスク

【影響のあったお取引】

- ろうきんダイレクト（インターネットバンキング）
 - ・ 初回利用登録
 - ・ ワンタイムパスワードアプリの発行・再発行
 - ・ ログインパスワードの再登録
 - ・ 追加認証の初期化
- ろうきんアプリ
 - ・ 住所変更

以 上