

お客さま各位

2025年8月

東北労働金庫

「集金代行」サービス終了のお知らせ

平素より〈東北ろうきん〉をご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、「集金代行」につきまして、誠に勝手ではございますが、2026年4月をもちましてサービスを終了させていただくこととなりました。詳細につきましては、下記の内容をご確認ください。

ご利用のお客様には大変ご不便・ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。今後とも〈東北ろうきん〉をよろしくようお願い申し上げます。

記

1. 取扱いを終了するサービス

「集金代行」※

※集金代行とは…お客様指定の他金融機関預金口座から毎月27日に引落しが行われ、翌月8日にお客様のろうきん普通預金口座に入金されるサービスです。

2. サービス終了年月日

他金融機関口座引落とし最終日	2026年3月27日（金）
ろうきん口座入金最終日	2026年4月8日（水）

3. 集金代行サービスへの口座追加・金額変更等の手続き受付停止について

サービス終了に伴い、2025年7月末をもちまして、集金代行サービスへの新規口座追加や金額変更等、サービス解約以外の手続きの受付を停止しております。

4. 本件に関するお問合せ

ご不明な点等がございましたら、お取引店へお問合せいただきますようお願いいたします。

以上