

2025年10月5日

お客さま各位

東北労働金庫

【障害復旧】 ろうきん ATM（自動機）取引に関するご報告とお詫び

いつも〈ろうきん〉をご利用いただき、誠にありがとうございます。

2025年10月4日（土）午前8時26分から11時40分までの間、システム不具合によりろうきんの一部ATM（自動機）において、お取引がご利用できない事象が発生しました。

現在は復旧し正常に稼働しているところでございますが、お客さまには大変なご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。

なお、障害発生時間帯にろうきんATM（自動機）をお取引いただいた一部のお客様に通帳の記帳内容等をご確認させていただく場合がございます。

その際は、営業店の担当者よりご連絡させていただきます。

お客さまにご迷惑とご不便をおかけしたことを重ねてお詫び申し上げます。

以上