

2025 年 12 月 12 日

お客さま各位

東北労働金庫

**Web 完結型ローンのお申込みに関する年末年始の取扱いについて**

日頃より、東北ろうきんをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

当金庫では、年末年始の 2025 年 12 月 31 日（水）から 2026 年 1 月 4 日（日）までの間は休業とさせていただきますので、Web 完結型ローンの受付・審査・その他ご融資に関するお手続きに、通常よりもお時間をいただきます。

お客さまにはご不便・ご迷惑をおかけいたしますが、あらかじめご了承くださいませよう、よろしくお願い申し上げます。

※ 本件に関するお問い合わせ先

ヘルプデスク

TEL 0120-258-131（フリーダイヤル 9:00～20:00、ただし土日・祝日 12/31～1/3 を除く）

なお、ヘルプデスクによるお問い合わせ対応につきましても、上記の期間は休業とさせていただきます。

以上

2025 年 12 月 12 日

お客さま各位

東北労働金庫

**ローン Web 事前審査のお申込みに関する年末年始の取扱いについて**

日頃より、東北ろうきんをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

当金庫では、年末年始の 2025 年 12 月 31 日（水）から 2026 年 1 月 4 日（日）までの間は休業とさせていただきますので、ローン Web 事前審査の受付・審査・その他ご融資に関するお手続きに、通常よりもお時間をいただきます。

お客さまにはご不便・ご迷惑をおかけいたしますが、あらかじめご了承くださいませよう、よろしくお願い申し上げます。

※ 本件に関するお問い合わせ先

お客さまサービスセンター

TEL 0120-1919-62（フリーダイヤル 9:00～17:00、ただし土日・祝日 12/31～1/3 を除く）

なお、お客さまサービスセンターによるお問い合わせ対応につきましても、上記の期間は休業とさせていただきます。

以上