

2026年1月
東北労働金庫

顧客情報更新（住所等）のお願いおよび
金融犯罪にかかる注意喚起について

東北労働金庫およびグループ会社は、マネー・ローンダリング及びテロ資金供与リスク（以下「マネロン・テロ資金供与リスク」といいます。）の防止を経営上の重要な課題と認識し、経営陣の主導的な関与のもと、組織として適切に対応できる管理態勢を整備しマネロン・テロ資金供与リスク対策に取組んでいます。

当金庫では、お客様の大切な財産を守るため、お客様のご住所等についてもご案内やご連絡がとれるように最新の情報に更新することを規定し、適宜、来店時等の機会を得て本人確認を行わせていただいております。重要なお知らせをお届けできるようお客様がお引っ越し等で当金庫の届出事項に変更が生じた際は、速やかに届出いただくようにお願いいたします。

なお、当金庫からの郵送物がお届けできていないお客様に対し、お電話で当金庫にお届けのご住所について確認させていただく場合がありますので、ご理解・ご協力を賜りますようお願いいたします。

また、近年、投資詐欺・フィッシング詐欺等の金融犯罪が多発しております。
これらの事態を憂慮し、既にホームページに掲載し警鐘を鳴らしておりますが、あらためてご注意されるようお願いいたします。

1. お引っ越し等で住所等に変更があれば届出をお願いします。
 - ◇ろうきんアプリ・ろうきんダイレクト（IB）で住所変更が可能です。
 - ◇過去に当金庫からの郵便物が届かなかったお客様について、下記の発信番号から電話にて「住所変更手続きのご依頼」をさせていただく場合がございます。
その際はお電話での変更手続きにご協力をお願いいたします。

<当金庫コールセンターからのご案内>

0120-585-052

【時間】平日 11:00～19:00、土日祝日 9:00～17:00

【期間】2026年2月2日(月)～3月31日(火)

2. 金融犯罪に巻き込まれないように注意してください。
 - ◇労働金庫がメールやSMS（ショートメッセージサービス）で案内し、直接パスワード等の入力を求めるはありません。返信・入力はしないでください。
 - ◇口座売買・口座レンタルなどは犯罪です。副業・アルバイト感覚で接触し、口座を乗っ取られ、犯罪に巻き込まれる事案が増えてています。

以上