

2026年2月2日

お客様 各位

東北労働金庫

【復旧】ろうきんアプリ・インターネットバンキングおよび相談予約のお取引メールに係るお詫び

いつも<ろうきん>をご利用いただき、誠にありがとうございます。

2026年1月30日（金）午前9時20分ごろから1月31日（土）午前2時30分ごろまで、以下のサービスにおいて、お取引に係るメールがお客様に届くまでに通常よりも時間を要しておりましたが、現在は解消しております。

お客様にご迷惑とご不便をおかけしましたことをお詫び申し上げます。

<影響サービス>

- ろうきんダイレクト（インターネットバンキング）
- ろうきんインターネットバンキング（団体向け）
- 相談・予約サービス
- ろうきんアプリ
- ろうきんアプリ口座開設

なお、以下の取引につきましては、前回までのメールでお受け取りいただいた認証番号では、手続きを継続できないため、お手数をおかけいたしますが、再度お取引をお願いいたします。

- ろうきんアプリ 利用登録のお取引
- ろうきんアプリ 口座開設のお取引

以上