

2026年3月4日

お客さま 各位

東北労働金庫

ろうきんローン受付システムご利用時の「お客さま専用のお手続きページ」のお取扱いについて

平素より<ろうきん>をご利用いただき、誠にありがとうございます。

<ろうきん>では各種ローンのお申込みからご契約までろうきんローン受付システム（以下、受付システム）による取扱いを行っております。

その際、ローンのお申込み時に作成いただく「お客さま専用のお手続きページ（以下、マイページ）」に一定期間ログインがないマイページは閉鎖となりますので、お知らせいたします。

※受付システムとは、お客さま等が所有するPC・スマートフォン・タブレット等を利用して、ローンのお申込みからご契約まで行える環境を提供するサービスです。

※一部対応していない商品もございます。

記

1. 対象となるお客さま

最終ログインから1年半以上経過しているマイページを保有している方

2. 留意点

（1）お申込時

マイページ閉鎖後、新たに受付システムにてローンのお申込みを行う場合、再度マイページを作成のうえお申込みいただきます。

（2）マイページ上のファイル閲覧期限

マイページ上のファイル閲覧制限は、ローンのご契約お手続き完了日から13カ月経過後当日の属する月の末日までとなりますので、各種同意規定や契約書等は速やかにお客さまご自身の印刷またはファイル保存をお願いいたします。

以上