

2026年4月

お客さま各位

東北労働金庫

訪問先における「集配金業務」の一部変更について

平素は〈東北ろうきん〉をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当金庫では、これまで以上に付加価値の高い金融サービスを提供できる体制を構築するため、訪問先における「集配金業務」の内容を段階的に変更させていただきます。

つきましては、お客さまにはご不便をおかけいたしますが、何卒、本取組みの趣旨をご理解いただき、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. 取扱いを終了するサービス

下記(1)(2)のサービスを順次終了させていただきます。

なお、各種ご相談や振替・記帳取引等につきましては、引き続き、訪問先で対応いたします。

(1)当日対応サービス^(※1)

当日対応サービスは2026年度をもちまして終了いたします。

| | |
|--------|------------|
| 取扱い終了日 | 2027年3月31日 |
|--------|------------|

(※1)訪問先でお預かりした取引を当日中に訪問先へお届けするサービス。

(2)現金取引サービス

訪問先での現金取引サービスは段階的に取扱いを終了いたします。

| 取扱い終了日 | 個人名義の口座 | 団体名義の口座 |
|--------|------------|-------------|
| | 2027年3月31日 | 2029年12月31日 |

2. 代替するサービスのご案内

訪問先でのお取引につきましては、下記方法により代替が可能となります。

| お取引方法 |
|------------------------------|
| ・ろうきんインターネットバンキング(個人・団体)のご利用 |
| ・キャッシュカード(個人・団体)のご利用 |
| ・窓口でのお手続き |

3. 本件に関するお問い合わせ

本件にかかるご不明点は管轄営業店へお問い合わせいただくようお願い申し上げます。

以上