

2026年6月2日

お客さま 各位

東北労働金庫

「ろうきんダイレクト」および「団体向けインターネットバンキング」
ワンタイムパスワードアプリのご利用に関するお詫び

いつも<ろうきん>をご利用いただき、誠にありがとうございます。

2026年6月2日（火）午前7時58分ごろから、「ろうきんダイレクト」および「団体向けインターネットバンキング」において、ワンタイムパスワードの認証が不安定な状態となっております。

認証がエラーとなった場合は、再度、認証いただくことで取引は継続できますので、お手数ですが、再認証をお願いいたします。

お客さまにご迷惑とご不便をおかけしておりますことをお詫び申し上げます。

<サービス>

[ろうきんダイレクト（個人インターネットバンキング）]

- ・スマートフォンからのログイン
- ・パソコンによる振込
- ・ワンタイムパスワードの発行・再発行

等

[ろうきんインターネットバンキング（団体向け）]

- ・振込振替
- ・利用者管理メニュー

等

以 上

お問い合わせ先

「ろうきんダイレクト」ヘルプデスク

フリーダイヤル 0120-609-027

（受付時間：9:00～21:00）

「団体向けインターネットバンキング」ヘルプデスク

フリーダイヤル 0120-609-377

（受付時間：9:00～18:00（休業日を除く月曜日～金曜日））