

2026 年 9 月 11 日

お客さま各位

東北労働金庫

Web 完結型ローンのお申込みに関するシルバーウィーク期間中の取り扱いについて

日頃より、東北ろうきんをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

保証会社ならびに当金庫（Web 完結型ローン担当部署）では、2026 年 9 月 19 日から 9 月 23 日まで（シルバーウィーク期間中）を休業とさせていただきますので、Web 完結型カードローンならびに Web 完結型証書貸付の受付・審査および他ご融資に関するお手続きにつきましては、通常より日数を要することになります。

そのため、9 月 16 日以降にお申込みいただいた場合、9 月中のご融資は原則として承ることができません。9 月中のご融資をご希望の場合は、お早めにお申込みをお願いいたします。

なお、書類不備や審査状況等により、9 月 15 日までにお申込みいただいた場合でも、9 月中のご融資を承ることができない場合もございますので、あらかじめご了承ください。

お客さまにはご不便・ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

※ 本件に関するお問い合わせ先

ヘルプデスク

TEL 0120-258-131（フリーダイヤル 9:00～20:00、ただし土日祝日 12/31～1/3 を除く）

なお、ヘルプデスクによるお問い合わせ対応につきましても、上記期間中は休業いたします。

以上