

2026 年 10 月 7 日

お客さま 各位

東北労働金庫

ろうきんダイレクトおよびろうきんアプリのご利用に関するお詫び

いつも<ろうきん>をご利用いただき、誠にありがとうございます。

2026 年 10 月 6 日（火）、12 時 00 分頃から 13 時 46 分頃まで、「ろうきんダイレクト」および「ろうきんアプリ」の一部サービスにおいて、システム回線の輻輳により、お客さまがお取引を実行された際、お取引結果が正しく表示されない状況が発生しておりました。現在は正常にお取引が可能となっておりますが、取引がつながりにくい状態となった場合には、しばらくお時間を置いてから再度お取引ください。

お客さまにご迷惑とご心配をおかけいたしましたこととお詫び申し上げます。

ご不明な点がございましたら、お手数ですが、下記までお問い合わせください。

<影響サービス>

- ・残高一覧照会
- ・定期・エース・財形預金の各取引メニュー
- ・ローン（カードローン・証書貸付）の各取引メニュー
- ・IB 利用口座の登録
- ・インターネット申込受付（初回利用登録、アプリの再発行、パスワード等の再登録）
- ・投資信託 投資信託注文の購入取引
- ・住所変更（アプリからの取引）

以 上

〈お問い合わせ先〉

東北労働金庫 ろうきんダイレクトヘルプデスク

TEL：0120-609-027（通話無料）9：00～21：00

※投資信託の制度、商品に関するお問い合わせは

（平日）9：00～17：00（土日祝、12 月 31 日～1 月 3 日を除く）