

2026 年 10 月 9 日

お客さま 各位

東北労働金庫

ろうきんダイレクトおよびろうきんアプリのご利用に関するお詫び
(10 月 9 日 11 時更新)

いつも<ろうきん>をご利用いただき、誠にありがとうございます。

2026 年 10 月 6 日（火）のろうきんアプリのリニューアルに伴い、ろうきんダイレクトおよびろうきんアプリにて、＜影響サービス＞に記載のお取引がつながりにくい状況が続いております。

事象解消に向けた対応を進めておりますが、お取引の際、「ただ今受付が混雑しておりますので、しばらくしてからご利用ください。」の画面が表示された場合は、しばらくお時間をおいてから再度お取引いただきますようお願いいたします。

お客様にはご迷惑とご心配をおかけしておりますことをお詫び申し上げます。

ご不明な点がございましたら、お手数ではございますが、下記までお問い合わせいただきますようお願いいたします。

＜影響サービス＞

- ・ リニューアル後のろうきんアプリ利用開始操作
- ・ ろうきんアプリの新規契約
- ・ 機種変更時のろうきんアプリの再設定
- ・ ろうきんアプリの認証番号の再設定
- ・ ろうきんダイレクトの初回利用登録

〈お問い合わせ先〉

東北労働金庫 ろうきんダイレクトヘルプデスク

TEL：0120-609-027（通話無料）9：00～21：00

※投資信託の制度、商品に関するお問い合わせは

（平日）9：00～17：00（土日祝、12 月 31 日～1 月 3 日を除く）

以 上