

2026年3月18日

お客さま 各位

東北労働金庫

Web 完結型ローンの申込受付システム障害に関するご案内

日頃より、東北ろうきんをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
当金庫、「Web 完結型ローン」の申込過程において2026年3月17日（火）11時00分頃から、保証機関である日本労信協のシステム障害により、「@icloud.com」のドメインメールアドレスを登録されたお客さまにメールが届かない事象が発生しております。

「@icloud.com」のメールアドレスを登録されたお客さまには、個別に対応させていただいておりますが、通常よりお時間を頂戴している状況です。

恐れいたしますが、お申込をお急ぎの方は、「@icloud.com」以外のメールアドレスにてお申込みいただきますようお願い申し上げます。

お客さまには、大変ご不便・ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

<影響サービス>

Web 完結型ローンお申込手続き

<対象ドメインメールアドレス>

「@icloud.com」

※本件に関するお問い合わせ

日本労信協ヘルプデスク（フリーダイヤル）

TEL 0120-258-131（受付時間9:00～20:00、ただし土日、祝日、12/31～1/3を除く）。

以上