

2026年3月23日

お客さま 各位

東北労働金庫

Web 完結型ローンの申込受付システム障害復旧のご案内

日頃より、東北ろうきんをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
当金庫、「Web 完結型ローン」の申込過程において2026年3月17日（火）11時00分頃から、保証機関である日本労信協のシステム障害により、「@icloud.com」のドメインメールアドレスを登録されたお客さまにメールが届かない事象が発生していましたが、現在は同事象が解消し、正常にご利用いただける状態となっておりますのでご案内申し上げます。

お客さまに、大変ご不便・ご迷惑をおかけしましたこととお詫び申し上げます。

※本件に関するお問い合わせ

日本労信協ヘルプデスク（フリーダイヤル）

TEL 0120-258-131（受付時間9:00～20:00、ただし土日、祝日、12/31～1/3を除く）。

以上