

2024 年 8 月 23 日

お客さま 各位

東北労働金庫

【労働金庫・全国労働金庫協会】を騙った偽メール・偽サイトの注意喚起について

いつも<ろうきん>をご利用いただき、誠にありがとうございます。

本日、ろうきんダイレクトを装ったフィッシングサイトが複数確認されております。

これらのサイトは、正規の当金庫サイトに似せて作られており、ログイン情報や個人情報を入力させることを目的としています。

万が一、フィッシングサイトにアクセスしてしまった場合や個人情報を入力してしまった場合は、速やかに東北労働金庫までご連絡ください。

お客さまにご迷惑とご心配をお掛けしますこととお詫び申し上げます。

記

〈お客様へのお願い〉

- ・ 正規の金庫サイトは、必ず公式の URL をご確認のうえ、アクセスしてください。

【当庫ろうきんダイレクトの公式 URL】 <https://ib.rokin.jp/?bid=4>

- ・ メールや SMS に含まれるリンクをクリックする際は、常に送信者の正当性を確認してください。なお、金庫からの正規のメールには、お客様の個人情報やパスワードを入力するよう求めることはありません。不審なメールやメッセージに記載されたリンクをクリックしないようご注意ください。

- ・ 万が一、フィッシングサイトにアクセスしてしまった場合や個人情報を入力してしまった場合は、速やかにお取引のある<ろうきん>のヘルプデスクまでご連絡ください。

【東北労働金庫ヘルプデスク】 0120-609-027（受付時間 9：00 ～ 21：00）

- ・ 確認されている偽サイト等については、閉鎖依頼の対応をしております。異なった内容での偽メールや偽サイトが開設される可能性もあることからご注意ください。

【労働金庫】【要返信】お客様の直近の取引における重要な確認について

労働金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当社では、犯罪収益移転防止法に基づき、お取引を行う目的等を確認させていただいております。

なお、この確認に伴いご確認頂けないお客様のアカウントに対し、一時的な利用制限を実施しております。

以下の内容をご確認のうえ、質問項目のご回答をお願いいたします。

<http://.....com>【不正サイトURL】

お客様のご返信内容を確認後、利用制限の解除を検討させていただきますので、できる限り詳細にご回答ください。

◆詳細はこちらをご覧ください

<https://all.rokin.or.jp/>

差出人：全国労働金庫協会

◆このメールアドレスは送信専用です

◆お問合せはこちら

<https://all.rokin.or.jp/>