

「緊急事態宣言」延長に伴う緊急時業務体制継続のご案内

2020年5月11日

各位

東北労働金庫

日頃より、当金庫をご愛顧賜り心より御礼を申し上げます。

「新型コロナウイルス」の感染拡大防止のため、政府の「緊急事態宣言」が延長されました。

当金庫では「お客さま、そして当金庫役職員の生命と健康を守る」ことを第一に、「皆さまに必要なとされる金融商品・サービスの提供」を維持・継続するため、4月20日より営業店の業務体制を見直ししておりますが、この緊急時体制を「当面の間」継続させていただきます。

感染拡大防止を図るため、皆さまには何卒ご理解、ご協力を賜りますようお願いいたします。

実施期間

2020年5月7日（木）～当面の間

<緊急事態宣言発令期間中の対応です>

実施期間における営業店の体制

1. 感染拡大を防止するため、各営業店の職員の出勤を制限しております。
2. お客さまのご理解のもと、一部業務を縮小させていただきます。

<停止や縮小させていただく業務>

- ◎会員の皆さま、職域の皆さま、個人の方のお宅への訪問や営業活動は必要最小限にとどめさせていただきます。（ご用事の際はご連絡をいただければ幸いです）
- ◎金融商品（投資信託、国債の店頭販売やiDeCoのお申込み等）の窓口でのお取扱いを9時～12時までとさせていただきます。
投資信託のお取引はぜひ「IB投信」をご利用ください。
- ◎平日の営業店における時間外予約相談の受付を縮小させていただきます。
- ◎酒田支店、白河支店で実施しております休日相談会を中止させていただきます。
- ◎ローンセンターの土・日曜日の営業を5月9日より再開しています。なお、営業時間を以下の通り短縮しておりますので、ご了解願います。

ローンセンターの営業時間

| | |
|-------|---------|
| 平日 | 9時～15時 |
| 土・日曜日 | 10時～15時 |

ATM やインターネットバンキング等のリモート取引も活用ください。
なお、ATM の営業時間に変更はございません。

この営業店における緊急時業務体制の継続により、窓口でのお取引に通常よりお時間をいただく場合がございます。

お客さまにおかれましては、何卒マスクを着用いただき、お待ちの際は間隔を広くおとりいただくようお願いいたします。また、混雑状況によってはご来店をあらためていただく場合もございます。

何卒、ご理解、ご協力をお願い申し上げます。

詳しくは最寄りの営業店またはフリーダイヤル 0120-1919-62 までお問合せください。