

トピックス

事業概況

資産内容の開示

管理体制

ろうきんの概要

トピックス

営業のご案内

財務データ

インターネット投資信託のサービス開始

2017年8月より、インターネットバンキング「ろうきんダイレクト」で投資信託の販売を開始いたしました。ノーロード（※販売手数料がかからない）や低コストファンドなどの中長期的な投資に向く商品や、資産成長をめざす商品など、ラインアップが充実しています。また、福祉金融機関の役割発揮をめざし、ESG（E=環境・S=社会・G=ガバナンス）関連をテーマとするファンドも揃えました。

融資金利の引下げ・融資制度の拡充

2017年10月より、多様化するニーズにあわせて各種ローンの金利引下げを行いました。なかでも、カードローン“マイプラン”には「30歳未満の方を対象とした優遇金利制度」を導入しています。加えて、マイカーローンおよびフリーローンについてはご融資金額を拡充するなど、金利や制度の拡充を進めました。

口座開設アプリの取扱い開始

2017年10月より、スマートフォンによる口座開設アプリのサービスを開始しました。当庫に普通預金口座をお持ちでない方が24時間365日、スマートフォンで口座開設ができるようになりました。

「たんぼぼ認知症治療保険」の発売

「生涯生活設計支援」のため、2017年4月発売の「ひまわり認知症治療保険」に続き、10月より「たんぼぼ認知症治療保険」（太陽生命保険（株））の取扱いを開始いたしました。認知症の保障に特化することで、お手頃な保険料で加入いただけます。

LINE@による情報発信

2018年2月より、SNS普及にあわせ、キャンペーン情報などをLINEで発信するサービスを開始いたしました。タイムリーな情報をLINEでお届けすることで利用促進を図ってまいります。

LINE@ はじめました!

お得な情報をLINEでお届け!



お客さま本位の業務運営への取組み

2017年3月、金融庁の「顧客本位の業務運営に関する原則」公表を受け、当庫においても2017年12月に「東北ろうきん」の『お客さま本位の業務運営に関する取組方針』を策定しました。役職員一同、お客様にとって望ましい対応とはどのようなものかを常に考え、行動してまいります。詳しくは、P.36～P.37をご参照ください。