

# トピックス

事業概況

## お金と保障のワンストップサービス

2018年5月、大館支店の新店舗オープンに合わせて、隣接地にこくみん共済coop（全労済）共済ショップ大館店が移転オープンし、「東北初の金融と共済のワンストップサービス」が実現しました。ろうきんとこくみん共済coopは働く人たちの生活を豊かにするための金融・共済サービスに取り組んでおり、それぞれの本業を通じ、地域社会のたすけあいと思いやりの創造に取り組んでまいります。

資産内容の開示

## Web 完結型カードローンの発売

2018年10月より、Web上で申込・契約を完結できる「Web完結型カードローン」の取扱いを開始しました。当金庫への来店が不要で、24時間365日の申込が可能となりました。

管理体制

## お客さまサービスセンターの開設

2018年10月より、「お客さまサービスセンター」を開設いたしました。フリーダイヤルやホームページへ寄せられるお客さまのお問合せやご意見・ご要望に、専任のオペレーターが対応できる体制が整いました。当センターの開設が、CS向上に寄与できるよう、職員一同スキルアップに努めてまいります。

ろうきんの概要

## 災害救援ローンのお取扱い

2019年4月より、これまでの特別災害ローン（東日本大震災）と災害救援ローン（平成30年7月豪雨）を一新し、より低利な「災害救援ローン」へ統一しました。今後も引き続き被災者の方々の生活支援商品を提供してまいります。

トピックス

## 当金庫ホームページ 「女性が考えるファイナンス」の コンテンツ開設

2018年度は女性の様々なライフスタイルの変化に対応するためのツールとして、当金庫ホームページ内に「女性が考えるファイナンス」のコンテンツページを開設しました。今後は年代別のライフイベントに応じた商品のご案内や子育てを応援する地域のNPOの紹介など、皆さまのお役に立つ情報の掲載に努めてまいります。

営業のご案内

財務データ